

TERMS AND CONDITIONS FOR IDENTITY VERIFICATION AND APPOINTMENT OF THE ACCREDITED PLATFORM

You have been directed to this external platform by the Accredited Platform as part of its onboarding process for new customers, which requires verification of the identity of each customer's authorized representative and collection of the signed Mandate. Before you can proceed with identity verification and signature of the formal designation agreement, you must read and accept these Terms and Conditions.

These Terms and Conditions (the "Terms") constitute an agreement between Sovos and its affiliates (collectively, "Sovos," "we," "us," or "our") and the business entity (the "Customer") that has contracted with the Accredited Platform for French tax dematerialization services and has been directed to this platform in order to complete the mandatory identity verification and Mandate signature required to access those services. You are acting as the duly authorized representative of the Customer (the "Authorized Representative") in accepting these Terms and completing the required verification and signature processes on the Customer's behalf.

Sovos provides identity verification services to Accredited Platforms ("PAs") which are registered by the tax authority under French law. The Accredited Platform has contracted Sovos to perform identity verification of the authorized representatives of each of its customers, using Universign as Sovos's authorized third-party verification provider. By proceeding with this process, you will complete mandatory identity verification through Universign and digitally sign the formal designation agreement (the "Mandate") appointing the Accredited Platform to act as your organization's Accredited Platform for French tax compliance purposes. Under French law, specifically Ordonnance n° 2021-1190 of September 15, 2021, and Décret n° 2022-1299 of October 7, 2022, the Accredited Platform, as a registered Partner Dematerialization Platform, is legally required to verify the identity of the authorized representatives of each of its customers and obtain and store a signed Mandate from each customer before providing access to its services. The Accredited Platform has engaged Sovos to fulfill these mandatory identity verification requirements on its behalf.

You should contact the Accredited Platform if you have questions about the underlying requirements. And the consequences of you failing to complete the identity verification process, sign the Mandate, or provide the requested documentation.

ACCEPTANCE OF TERMS

By completing the identity verification process, digitally signing the Mandate, or submitting any documentation or information through this platform, you ("Authorized Representative," "you," or "your"), acting as agent for and on behalf of the Customer, cause the Customer to be unconditionally bound by these Terms. If the Customer does not accept all provisions of these Terms, you are strictly prohibited from proceeding with identity verification, Mandate signature, or platform registration on the Customer's behalf.

1. RELATIONSHIP AND SCOPE

1.1 Commercial Relationship. *The Customer acknowledges and agrees that the identity verification services provided through this platform are delivered by Sovos pursuant to a commercial agreement between Sovos and the Accredited Platform. The Customer's relationship with respect to tax dematerialization services exists solely between the Customer and the Accredited Platform. These Terms govern the Authorized Representative's completion of identity verification and Mandate signature as agent of the Customer, and the Customer's obligations in connection with such processes. These Terms do not create any direct commercial relationship between the Customer or the Authorized Representative and Sovos.*

1.2 Authorization. *You represent and warrant that you are duly authorized by the Customer to act as the Customer's agent, to complete identity verification on behalf of the Customer, to digitally sign the French tax compliance Mandate on behalf of the Customer with full binding authority, and to legally bind the Customer to these Terms. You further warrant that you have the legal capacity and authority to undertake these actions. The Customer, through your acceptance as its agent, represents and warrants that you have been duly authorized to act on its behalf for these purposes.*

1.3 Governing Agreement. *Sovos's provision of identity verification services is governed by the agreement in force between Sovos and the Accredited Platform (the "Agreement"). These Terms are ancillary to that Agreement and are intended solely to govern the Customer's and the*

Authorized Representative's obligations in connection with the identity verification and Mandate signature process. In the event of any conflict between these Terms and the Agreement, the Agreement shall prevail.

2. Identity verification and Mandate signature

2.1 Process Requirements. To complete the registration process, you must provide accurate, complete, and current information regarding your identity, your role in relation to the Customer, and your authorization to act on behalf of the Customer. You must sign the French tax compliance Mandate with full binding authority on behalf of the Customer. You must submit all documentation required to verify your identity and authority as mandated by French tax regulations.

2.2 Mandatory Identity Verification. You acknowledge and agree that (i) identity verification is a mandatory requirement under applicable French law for the authorized representative of each customer seeking access to an Accredited Platform's services, and that the Accredited Platform is legally required to verify and maintain records of the identity of all such representatives; (ii) the Accredited Platform has engaged Sovos to perform these identity verification services, and Sovos uses Universign, a qualified third-party service provider, to carry out such verification in compliance with applicable French regulations and European standards, including Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS); and (iii) as part of the identity verification process conducted through Universign's platform, you will sign the Mandate, and your signature will be verified to ensure its legal validity and binding effect.

2.3 Consequences of Non-Compliance. The consequences of failure to complete the identity verification process or to provide the required documentation shall be governed by the agreement between the Customer and the Accredited Platform.

2.4 Changes. Any obligations relating to the accuracy and update of information provided during this process shall be governed by the agreement between the Customer and the Accredited Platform. Sovos may request updated or additional documentation if instructed to do so by the Accredited Platform.

3. USE AND OBLIGATIONS

3.1 Permitted Use. The Customer, through its Authorized Representative, may use this external platform solely in accordance with these Terms. Upon successful completion

of identity verification and Mandate signature, the Customer's use of the Accredited Platform's services will be governed by the separate terms and conditions applicable to those services.

3.2 Account Security. You are responsible for maintaining the security and confidentiality of the access link sent to your email and the verification code sent to your registered mobile phone number. You must not share the link or code with any third party. You must immediately notify Sovos if the link is compromised, if you receive an unexpected verification code, or if your registered mobile phone number is no longer valid or accessible.

3.3 Prohibited Conduct. The Customer agrees, and the Authorized Representative agrees on behalf of the Customer, not to: provide false, inaccurate, misleading, incomplete, or fraudulent information or documentation during identity verification or Mandate signature; impersonate any person or entity or misrepresent the Authorized Representative's affiliation with the Customer or authority to act on behalf of the Customer; sign the Mandate without proper authorization from the Customer; attempt to gain unauthorized access to any portion of the platform or any other user accounts; interfere with, disrupt, or compromise the integrity, security, or performance of the platform; use any automated means to access, monitor, or copy any part of the platform without express written permission; reverse engineer, decompile, or disassemble any part of the platform; use the platform to transmit any viruses, malware, or other malicious code; or engage in any conduct that violates the rights of Sovos, Universign, the Accredited Platform, other users, or any third party.

4. LIABILITY

To the extent any claim arises from Sovos' performance of identity verification services under these Terms, Sovos' liability shall be governed exclusively by the terms of the Agreement between Sovos and the Accredited Platform. Absent anything to the contrary in that Agreement, Sovos' liability in connection with these Terms shall be limited to one thousand euros (€1,000). These Terms create no direct contractual relationship, rights, or obligations between the Customer or the Authorized Representative and Sovos, and the Customer shall have no direct claim against Sovos in connection with the identity verification services performed hereunder.

5. INTELLECTUAL PROPERTY

5.1 Ownership. *All intellectual property rights in the platform and related materials are owned by Sovos or its licensors. These Terms grant only a limited, non-transferable right to use the platform to complete identity verification and sign the Mandate. No other rights are granted.*

6. CONFIDENTIALITY

The Customer agrees, and shall ensure that its Authorized Representative agrees, to: (i) maintain the confidentiality of all Confidential Information using reasonable care; (ii) use Confidential Information solely to complete identity verification, sign the Mandate, and fulfill obligations under these Terms; and (iii) not disclose Confidential Information to third parties without prior written consent.

7. MODIFICATIONS AND NOTICES

7.1 Modifications to Terms. *Sovos reserves the right to modify, amend, update, or replace these Terms at any time in its sole discretion, including to comply with changes in applicable law or regulatory requirements. When Sovos makes material changes to these Terms, we will post the updated Terms on the platform with a revised effective date and provide notice of the changes by sending an email to the primary email address associated with your account or by displaying a prominent notice when you next access the platform.*

8. GENERAL

Unless otherwise provided in the Agreement, these Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of France. The courts of France shall have exclusive jurisdiction to resolve any dispute arising under these Terms, and the Customer irrevocably waives any objection to jurisdiction, venue, or forum non conveniens. If any provision of these Terms is held to be invalid, illegal, or unenforceable, it shall be modified to the minimum extent necessary to make it enforceable, or, if that is not possible, severed. The remaining provisions shall remain in full force and effect. No failure or delay by Sovos in exercising any right under these Terms shall constitute a waiver of that right or any other right, nor shall any waiver be effective unless made in writing by Sovos. These Terms are intended solely for the benefit of Sovos and the Customer and their permitted successors and assigns, and do not confer any rights or remedies on any third party, including the Accredited Platform. Sovos shall not be liable for any failure or delay in performing its obligations under these Terms where such failure or delay results from events beyond its reasonable control, including acts of God, natural disasters,

war, terrorism, civil unrest, labor disputes, epidemics or pandemics, governmental actions, or failures of telecommunications or third-party service providers.

Effective Date: January 2026

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION RELATIVES À LA VÉRIFICATION D'IDENTITÉ ET À LA DÉSIGNATION DE LA PLATEFORME AGRÉÉE

Vous avez été redirigé vers cette plateforme externe par la Plateforme Agréée dans le cadre de son processus d'intégration de nouveaux clients, qui requiert la vérification de l'identité du représentant habilité de chaque client ainsi que la collecte de l'accord formel signé. Avant de pouvoir procéder à la vérification d'identité et à la signature de l'accord de formel, vous devez lire et accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « Conditions ») constituent un accord entre Sovos et ses affiliés (collectivement, « Sovos », « nous », « notre » ou «

nos ») et l'entité commerciale (le « Client ») qui a conclu un contrat avec la Plateforme Agréée pour des services de dématérialisation fiscale en France et qui a été redirigée vers cette plateforme afin de compléter la vérification d'identité obligatoire et la signature du Mandat requis pour accéder à ces services. Vous agissez en qualité de représentant dûment habilité du Client (le « Représentant Habilité ») en acceptant les présentes Conditions et en accomplissant les processus de vérification et de signature requis au nom du Client.

Sovos fournit des services de vérification d'identité aux Plateformes Agréées (PA), par les autorités fiscales en vertu du droit français. La Plateforme Agréée a mandaté Sovos pour effectuer la vérification d'identité des représentants habilités de chacun de ses clients, en utilisant Universign en tant que prestataire de vérification tiers autorisé par Sovos. En poursuivant ce processus, vous procéderez à la vérification d'identité obligatoire via Universign et signerez numériquement l'accord de désignation formel (le « Mandat ») désignant la Plateforme Agréée pour agir en qualité de plateforme Agréée de votre organisation à des fins de conformité fiscale française.

En vertu du droit français, notamment de l'Ordonnance n° 2021-1190 du 15 septembre 2021 et du Décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022, la Plateforme Agréée, en tant que Plateforme de Dématérialisation Partenaire enregistrée, est légalement tenue de vérifier l'identité des représentants habilités de chacun de ses clients et d'obtenir et conserver un Mandat signé de chaque client avant de leur fournir l'accès à ses services. La Plateforme Agréée a engagé Sovos pour s'acquitter de ces obligations légales de vérification d'identité en son nom.

Vous devez contacter la Plateforme Agréée si vous avez des questions concernant les exigences sous-jacentes et les conséquences d'un éventuel manquement au processus de vérification d'identité, à la signature du Mandat ou à la fourniture des documents requis.

ACCEPTATION DES CONDITIONS

En complétant le processus de vérification d'identité, en signant numériquement le Mandat ou en soumettant tout document ou information via cette plateforme, vous (« Représentant Habilité », « vous » ou « votre »), agissant en qualité de mandataire et au nom du Client, engagez inconditionnellement le Client par les présentes Conditions. Si le Client n'accepte pas l'ensemble des dispositions des présentes Conditions, vous êtes strictement interdit de

procéder à la vérification d'identité, à la signature du Mandat ou à l'enregistrement sur la plateforme au nom du Client.

1. RELATION ET CHAMP D'APPLICATION

1.1 Relation commerciale. Le Client reconnaît et accepte que les services de vérification d'identité fournis via cette plateforme sont délivrés par Sovos en vertu d'un accord commercial entre Sovos et la Plateforme Agréée. La relation du Client en matière de services de dématérialisation fiscale existe uniquement entre le Client et la Plateforme Agréée. Les présentes Conditions régissent l'accomplissement par le Représentant Habilité de la vérification d'identité et de la signature du Mandat en qualité de mandataire du Client, ainsi que les obligations du Client dans le cadre de ces processus. Les présentes Conditions ne créent aucune relation commerciale directe entre le Client ou le Représentant Habilité et Sovos.

1.2 Habilitation. Vous déclarez et garantissez que vous êtes dûment habilité par le Client à agir en qualité de mandataire du Client, à accomplir la vérification d'identité au nom du Client, à signer numériquement le Mandat de conformité fiscale française au nom du Client avec plein pouvoir obligatoire, et à engager juridiquement le Client par les présentes Conditions. Vous garantissez en outre que vous disposez de la capacité juridique et de l'autorité nécessaires pour entreprendre ces actions. Le Client, par votre acceptation en qualité de mandataire, déclare et garantit que vous avez été dûment habilité à agir en son nom à ces fins.

1.3 Accord régisseur. La fourniture par Sovos de services de vérification d'identité est régie par l'accord en vigueur entre Sovos et la Plateforme Agréée (l'« Accord »). Les présentes Conditions sont accessoires à cet Accord et ont pour unique objet de régir les obligations du Client et du Représentant Habilité dans le cadre du processus de vérification d'identité et de signature du Mandat. En cas de conflit entre les présentes Conditions et l'Accord, l'Accord prévaut.

2. VÉRIFICATION D'IDENTITÉ ET SIGNATURE DU MANDAT

2.1 Exigences du processus. Pour mener à bien le processus d'enregistrement, vous devez fournir des informations exactes, complètes et à jour concernant votre identité, votre rôle au sein du Client et votre habilitation à agir au nom du Client. Vous devez signer le Mandat de conformité fiscale française avec plein pouvoir obligatoire au nom du Client. Vous devez soumettre tous les documents

requis pour vérifier votre identité et votre habilitation conformément aux réglementations fiscales françaises.

2.2 Vérification d'identité obligatoire. Vous reconnaissez et acceptez que : (i) la vérification d'identité est une exigence obligatoire en vertu du droit français applicable pour le représentant habilité de chaque client souhaitant accéder aux services d'une Plateforme Agréée, et que la Plateforme Agréée est légalement tenue de vérifier et de conserver des enregistrements de l'identité de tous ces représentants ; (ii) la Plateforme Agréée a engagé Sovos pour exécuter ces services de vérification d'identité, et Sovos utilise Universign, un prestataire de services tiers qualifié, pour effectuer cette vérification conformément aux réglementations françaises applicables et aux normes européennes, notamment le Règlement (UE) n° 910/2014 (eIDAS) ; et (iii) dans le cadre du processus de vérification d'identité conduit via la plateforme d'Universign, vous signerez le Mandat, et votre signature sera vérifiée afin d'assurer sa validité juridique et son caractère obligatoire.

2.3 Conséquences du non-respect. Les conséquences d'un manquement au processus de vérification d'identité ou à la fourniture des documents requis seront régies par l'accord entre le Client et la Plateforme Agréée.

2.4 Modifications. Toute obligation relative à l'exactitude et à la mise à jour des informations fournies au cours de ce processus sera régie par l'accord entre le Client et la Plateforme Agréée. Sovos peut demander des documents mis à jour ou supplémentaires si elle en est instruite par la Plateforme Agréée.

3. UTILISATION ET OBLIGATIONS

3.1 Utilisation autorisée. Le Client, par l'intermédiaire de son Représentant Habilité, ne peut utiliser cette plateforme externe qu'en conformité avec les présentes Conditions. Après l'accomplissement réussi de la vérification d'identité et de la signature du Mandat, l'utilisation par le Client des services de la Plateforme Agréée sera régie par les conditions générales distinctes applicables à ces services.

3.2 Sécurité du compte. Vous êtes responsable du maintien de la sécurité et de la confidentialité du lien d'accès envoyé à votre adresse électronique et du code de vérification envoyé à votre numéro de téléphone mobile enregistré. Vous ne devez pas partager le lien ou le code avec un tiers. Vous devez immédiatement notifier Sovos si le lien est compromis, si vous recevez un code de vérification inattendu, ou si votre numéro de téléphone mobile enregistré n'est plus valide ou accessible.

3.3 Conduite prohibée. Le Client s'engage, et le Représentant Habilité s'engage au nom du Client, à ne pas : fournir des informations ou des documents faux, inexacts, trompeurs, incomplets ou frauduleux lors de la vérification d'identité ou de la signature du Mandat ; usurper l'identité de toute personne ou entité ou déformer l'affiliation du Représentant Habilité avec le Client ou son habilitation à agir au nom du Client ; signer le Mandat sans habilitation appropriée du Client ; tenter d'obtenir un accès non autorisé à toute partie de la plateforme ou à tout autre compte d'utilisateur ; perturber, interrompre ou compromettre l'intégrité, la sécurité ou la performance de la plateforme ; utiliser tout moyen automatisé pour accéder à, surveiller ou copier toute partie de la plateforme sans autorisation écrite expresse ; procéder à l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler toute partie de la plateforme ; utiliser la plateforme pour transmettre des virus, des logiciels malveillants ou tout autre code malveillant ; ou adopter toute conduite qui viole les droits de Sovos, d'Universign, de la Plateforme Agréée, d'autres utilisateurs ou de tout tiers.

4. RESPONSABILITÉ

Dans la mesure où toute réclamation découle de l'exécution par Sovos de services de vérification d'identité au titre des présentes Conditions, la responsabilité de Sovos sera régie exclusivement par les termes de l'Accord entre Sovos et la Plateforme Agréée. En l'absence de disposition contraire dans cet Accord, la responsabilité de Sovos dans le cadre des présentes Conditions sera limitée à mille euros (1 000 €). Les présentes Conditions ne créent aucune relation contractuelle directe, aucun droit ni aucune obligation entre le Client ou le Représentant Habilité et Sovos, et le Client ne dispose d'aucun recours direct contre Sovos en lien avec les services de vérification d'identité exécutés aux présentes.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1 Titularité. Tous les droits de propriété intellectuelle afférents à la plateforme et aux documents connexes appartiennent à Sovos ou à ses donneurs de licence. Les présentes Conditions n'accordent qu'un droit limité et non transférable d'utiliser la plateforme pour compléter la vérification d'identité et signer le Mandat. Aucun autre droit n'est accordé.

6. CONFIDENTIALITÉ

Le Client s'engage, et veillera à ce que son Représentant Habilité s'engage, à : (i) maintenir la confidentialité de toutes les Informations Confidentielles en faisant preuve d'un soin raisonnable ; (ii) utiliser les Informations Confidentielles

uniquement pour compléter la vérification d'identité, signer le Mandat et s'acquitter des obligations découlant des présentes Conditions ; et (iii) ne pas divulguer les Informations Confidentielles à des tiers sans consentement écrit préalable.

7. MODIFICATIONS ET NOTIFICATIONS

7.1 Modifications des Conditions. Sovos se réserve le droit de modifier, d'amender, de mettre à jour ou de remplacer les présentes Conditions à tout moment, à sa seule discrétion, notamment pour se conformer aux modifications du droit applicable ou des exigences réglementaires. Lorsque Sovos apporte des modifications substantielles aux présentes Conditions, elle publiera les Conditions mises à jour sur la plateforme avec une date d'entrée en vigueur révisée et notifiera les modifications en envoyant un courrier électronique à l'adresse principale associée à votre compte ou en affichant un avis bien visible lors de votre prochain accès à la plateforme.

ou ce retard résulte d'événements échappant à son contrôle raisonnable, notamment les actes de Dieu, les catastrophes naturelles, la guerre, le terrorisme, les troubles civils, les conflits du travail, les épidémies ou pandémies, les actions gouvernementales ou les défaillances des télécommunications ou des prestataires de services tiers.

Date d'entrée en vigueur : Janvier 2026

8. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Sauf disposition contraire dans l'Accord, les présentes Conditions seront régies et interprétées conformément au droit français. Les tribunaux français auront compétence exclusive pour résoudre tout litige découlant des présentes Conditions, et le Client renonce irrévocablement à toute objection relative à la compétence, au lieu ou au forum non conveniens.

Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide, illégale ou inapplicable, elle sera modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre applicable ou, si cela s'avère impossible, écartée. Les dispositions restantes demeureront pleinement en vigueur.

Tout manquement ou retard de Sovos dans l'exercice d'un droit au titre des présentes Conditions ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à tout autre droit, et aucune renonciation ne sera effective à moins d'être formulée par écrit par Sovos.

Les présentes Conditions sont destinées à bénéficier exclusivement à Sovos et au Client ainsi qu'à leurs successeurs et ayants droit autorisés, et ne confèrent aucun droit ni recours à un tiers, y compris la Plateforme Agréée.

Sovos ne pourra être tenue responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations au titre des présentes Conditions lorsque ce manquement