

## TERMS AND CONDITIONS FOR IDENTITY VERIFICATION AND APPOINTMENT OF THE ACCREDITED PLATFORM

You have been directed to this external platform as part of the registration process required for your organization to access **SAPHETY LEVEL - TRUSTED SERVICES, S.A., Accredited Platform** (Sovos PA) services. Before you can proceed with identity verification and signature of the formal designation agreement for the Accredited platform, you must read and accept these Terms and Conditions.

These Terms and Conditions (the "Terms") constitute an agreement between Sovos and its affiliates (collectively, "Sovos," "we," "us," or "our") and the business entity (the "Customer") that has engaged Sovos to provide services under a separate commercial agreement (the "Agreement"). You are acting as an authorized representative and agent of the Customer in accepting these Terms and completing the required verification and signature processes on the Customer's behalf.

By proceeding with this process, you will complete mandatory identity verification through Universign, Sovos' authorized third-party verification provider, and digitally sign the formal designation agreement for the accredited platform (the "**Mandate**") authorizing Sovos to act as the Customer's organization's Accredited Platform. Upon successful completion of these steps, you will gain access to Sovos's Platform, which is governed by separate terms and conditions. The identity verification and Mandate signature requirements described in these Terms constitute mandatory regulatory obligations imposed on Sovos in its capacity as a registered PA. The successful completion of this process is a prerequisite to be granted access to the services contracted by the Customer. Failure to complete the required identity verification process, sign the Mandate, or provide the requested documentation will prevent Sovos from providing services to the Customer.

Sovos may allow entities to access its Platform via licenses obtained through authorized resellers or partners ("Authorized Resellers"). If your access to the Platform is acquired through an Authorized Reseller, any reference to "Agreement" in these Terms shall refer to your procurement agreement with the Authorized Reseller ("Procurement Agreement").

Under French law, specifically Ordonnance n° 2021-1190 of September 15, 2021, and Décret n° 2022-1299 of October 7, 2022, Sovos, as a registered Accredited Platform, is legally required to verify the identity of all authorized representatives and obtain and store a signed Mandate from Customers before providing access to the services. This verification and Mandate signature are mandatory regulatory requirements that Sovos must fulfill in its capacity as an Accredited Platform.

## ACCEPTANCE OF TERMS

By completing the identity verification process, digitally signing the Mandate, or submitting any documentation or information through this platform, you ("Authorized Representative," "**you**," or "**your**"), acting as agent for and on behalf of the Customer, cause the Customer to be unconditionally bound by these Terms. If the Customer does not accept all provisions of these Terms, you are strictly prohibited from proceeding with identity verification, mandate signature, or platform registration on the Customer's behalf.

## 1. RELATIONSHIP AND SCOPE

**1.1 Commercial Relationship.** The Customer acknowledges and agrees that the commercial relationship regarding Sovos' products and services exists solely between Sovos and the Customer. These Terms govern the Authorized Representative's completion of identity verification and Mandate signature as agent of the Customer and the Customer's obligations in connection with such processes. These Terms do not create any independent commercial relationship between the Authorized Representative individually and Sovos.

**1.2 Authorization.** You represent and warrant that you are duly authorized by the Customer to act as the Customer's agent, to complete identity verification on behalf of the Customer, to digitally sign the French tax compliance Mandate on behalf of the Customer with full binding authority, and to legally bind the Customer to these Terms. You further warrant that you have the legal capacity and authority to undertake these actions. The Customer, through your acceptance as its agent, represents and warrants that you have been duly authorized to act on its behalf for these purposes.

**1.3 Governing Agreement.** Your actions under these Terms are subject to the Agreement in force between Sovos and the Customer. In the event of any conflict between these

*Terms and the Agreement, the Agreement shall prevail with respect to matters concerning the commercial relationship between Sovos and the Customer*

## **2. Identity verification and Mandate signature**

**2.1 Process Requirements.** *To complete the registration process, you must provide accurate, complete, and current information regarding your identity, your role in relation to the Customer, and your authorization to act on behalf of the Customer. You must sign the French tax compliance Mandate with full binding authority on behalf of the Customer. You must submit all documentation required to verify your identity and authority as mandated by French tax regulations.*

**2.2 Mandatory Identity Verification.** *You acknowledge and agree that (i) identity verification is a mandatory requirement under applicable French law for all authorized representatives accessing a PA, and that Sovos, in its capacity as a registered PA, is legally required to verify and maintain records of the identity of all users who access the Platform; (ii) Sovos uses Universign, a qualified third-party service provider, to perform identity verification services on its behalf, in compliance with applicable French regulations and European standards, including Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS); and (iii) as part of the identity verification process conducted through Universign's platform, you will sign the Mandate, and your signature will be verified to ensure its legal validity and binding effect. Detailed information regarding the collection, processing, storage, and protection of your personal data in connection with the identity verification process is available in Sovos's Privacy Policy and KYC Notice, accessible at [PRIVACY POLICY](#) and [KYC NOTICE](#).*

**2.3 Consequences of Non-Compliance.** *You acknowledge and understand that, as described in Section 2.1 (User Acknowledgment), failure to complete the identity verification process or to provide the required documentation will prevent Sovos from providing the Services to the Customer. Without verified access, you will be unable to perform any actions on behalf of the Customer through Sovos Services. Sovos reserves the right to request additional identity verification or updated documentation at any time to maintain compliance with applicable regulatory requirements or if there are reasonable grounds to question the accuracy, validity, or completeness of previously provided information.*

**2.4 Changes.** *The Customer is responsible for ensuring that all information and documentation provided by the Authorized Representative in connection with registration, identity verification, and signature is accurate, complete, and kept up to date. The Customer agrees to notify Sovos promptly in the event of changes, including changes to the Authorized Representative's contact details, role in relation to the Customer, or authorization status or if any previously submitted information becomes inaccurate, incomplete, or outdated. Customer understands that the resubmission of the identity verification documentation may be required in order to maintain ongoing regulatory compliance.*

## **3. USE AND OBLIGATIONS**

**3.1 Permitted Use.** *The Customer, through its Authorized Representative, may use this external platform solely in accordance with these Terms. Upon successful completion of identity verification and Mandate signature, the Customer's use of Sovos's Services will be governed by separate terms and conditions applicable to that platform.*

**3.2 Account Security.** *You are responsible for maintaining the security and confidentiality of the access link sent to your email and the verification code sent to your registered mobile phone number. You must not share the link or code with any third party. You must immediately notify Sovos if the link is compromised, if you receive an unexpected verification code, or if your registered mobile phone number is no longer valid or accessible.*

**3.3 Prohibited Conduct.** *The Customer agrees, and the Authorized Representative agrees on behalf of the Customer, not to: provide false, inaccurate, misleading, incomplete, or fraudulent information or documentation during identity verification or Mandate signature; impersonate any person or entity or misrepresent the Authorized Representative's affiliation with the Customer or authority to act on behalf of the Customer; sign the Mandate without proper authorization from the Customer; attempt to gain unauthorized access to any portion of the platform or any other user accounts; interfere with, disrupt, or compromise the integrity, security, or performance of the platform; use any automated means to access, monitor, or copy any part of the platform without express written permission; reverse engineer, decompile, or disassemble any part of the platform; use the platform to transmit any viruses, malware, or other malicious code; or engage in any conduct that violates the rights of Sovos, Universign, other users, or any third party.*

## 4. LIABILITY

To the extent any claim arises from Sovos' performance of KYC verification services under these Terms, and absent anything to the contrary in the Commercial Agreement between Sovos and the Customer, Sovos' liability shall be limited to one thousand euros (€1,000). These Terms create no direct contractual relationship, rights, or obligations between the Authorized Representative individually and Sovos.

## 5. INTELLECTUAL PROPERTY

**5.1 Ownership.** All intellectual property rights in the platform and related materials are owned by Sovos or its licensors. These Terms grant only a limited, non-transferable right to use the platform to complete identity verification and sign the Mandate. No other rights are granted.

## 6. CONFIDENTIALITY

The Customer agrees, and shall ensure that its Authorized Representative agrees, to: (i) maintain the confidentiality of all Confidential Information using reasonable care; (ii) use Confidential Information solely to complete identity verification, sign the Mandate, and fulfill obligations under these Terms; and (iii) not disclose Confidential Information to third parties without prior written consent.

## 7. MODIFICATIONS AND NOTICES

**7.1 Modifications to Terms.** Sovos reserves the right to modify, amend, update, or replace these Terms at any time in its sole discretion, including to comply with changes in applicable law or regulatory requirements. When Sovos makes material changes to these Terms, we will post the updated Terms on the platform with a revised effective date and provide notice of the changes by sending an email to the primary email address associated with your account or by displaying a prominent notice when you next access the platform.

## 8. GENERAL PROVISIONS

Unless otherwise provided in the Agreement, these Terms, shall be governed by and construed in accordance with the laws of France. The courts of France shall have exclusive jurisdiction to resolve any such dispute, and the Customer irrevocably waives any objection to jurisdiction, venue, or forum non conveniens. If any provision of these Terms is held to be invalid, illegal, or unenforceable, it shall be modified to the minimum extent necessary to make it enforceable, or, if that is not possible, severed. The

remaining provisions shall remain in full force and effect. No failure or delay by Sovos in exercising any right under these Terms shall constitute a waiver of that right or any other right, nor shall any waiver be effective unless made in writing by Sovos. These Terms are intended solely for the benefit of Sovos and the Customer and their permitted successors and assigns and do not confer any rights or remedies on any third party. Sovos shall not be liable for any failure or delay in performing its obligations under these Terms (excluding payment obligations) where such failure or delay results from events beyond its reasonable control, including acts of God, natural disasters, war, terrorism, civil unrest, labor disputes, epidemics or pandemics, governmental actions, or failures of telecommunications or third-party service providers.

Effective Date: January 2026

## GÉNÉRALES POUR LA VÉRIFICATION D'IDENTITÉ ET LA SIGNATURE DE L'ACCORD FORMEL DE DÉSIGNATION D'UNE PLATEFORME AGRÉÉE

Vous avez été dirigé vers cette plateforme externe dans le cadre du processus d'inscription requis pour que votre organisation puisse accéder aux services de la **Plateforme Agréée (PA)** de SOVOS opérée par **SAPHETY LEVEL - TRUSTED SERVICES, S.A.** Avant de procéder à la vérification d'identité et à la signature de l'accord formel de

désignation d'une Plateforme Agréée, vous devez lire et accepter les présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales (les « Conditions ») constituent un accord entre Sovos et ses sociétés affiliées (collectivement, « Sovos », « nous » ou « notre ») et l'entité commerciale (le « Client ») qui a engagé Sovos pour fournir des services dans le cadre d'un accord commercial distinct (l'« Accord »). Vous agissez en tant que représentant autorisé et mandataire du Client en acceptant les présentes Conditions et en complétant les processus de vérification et de signature requis au nom du Client.

En procédant à ce processus, vous effectuerez une vérification d'identité obligatoire par l'intermédiaire d'Universign, le prestataire de vérification tiers autorisé de Sovos, et signerez numériquement l'accord formel de désignation d'une Plateforme Agréée (le « Mandat ») autorisant Sovos à agir en tant que Plateforme Agréée de l'organisation du Client. Une fois ces étapes complétées avec succès, vous aurez accès à la Plateforme de Sovos, qui est régie par des conditions générales distinctes. Les exigences de vérification d'identité et de signature du Mandat décrites dans les présentes Conditions constituent des obligations réglementaires obligatoires imposées à Sovos dans sa qualité de PA enregistrée. La réussite de ce processus est une condition préalable pour obtenir l'accès aux services contractés par le Client. Le défaut de compléter le processus de vérification d'identité requis, de signer le Mandat ou de fournir la documentation demandée empêchera Sovos de fournir des services au Client.

Sovos peut autoriser des entités à accéder à sa Plateforme via des licences obtenues par l'intermédiaire de revendeurs ou partenaires autorisés (« Revendeurs Autorisés »). Si votre accès à la Plateforme est acquis par l'intermédiaire d'un Revendeur Autorisé, toute référence à l'« Accord » dans les présentes Conditions fera référence à votre accord d'acquisition avec le Revendeur Autorisé (« Accord d'Acquisition »).

En vertu du droit français, notamment l'Ordonnance n° 2021-1190 du 15 septembre 2021 et le Décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022, Sovos, en tant que Plateforme Agréée enregistrée, est légalement tenue de vérifier l'identité de tous les représentants autorisés et d'obtenir et conserver un Mandat signé des Clients avant de fournir l'accès aux services. Cette vérification et signature du Mandat sont des exigences réglementaires obligatoires que Sovos doit remplir dans sa qualité de Plateforme Agréée.

## ACCEPTATION DES CONDITIONS

En complétant le processus de vérification d'identité, en signant numériquement le Mandat, ou en soumettant toute documentation ou information par l'intermédiaire de cette plateforme, vous (le « Représentant Autorisé », « vous » ou « votre »), agissant en tant que mandataire pour et au nom du Client, engagez le Client de manière inconditionnelle par les présentes Conditions. Si le Client n'accepte pas toutes les dispositions des présentes Conditions, il vous est strictement interdit de procéder à la vérification d'identité, à la signature du mandat ou à l'inscription sur la plateforme au nom du Client.

### 1. RELATION ET PORTÉE

**1.1 Relation Commerciale.** Le Client reconnaît et accepte que la relation commerciale concernant les produits et services de Sovos existe uniquement entre Sovos et le Client. Les présentes Conditions régissent la réalisation par le Représentant Autorisé de la vérification d'identité et de la signature du mandat en tant que mandataire du Client et les obligations du Client en relation avec ces processus. Les présentes Conditions ne créent aucune relation commerciale indépendante entre le Représentant Autorisé individuellement et Sovos.

**1.2 Autorisation.** Vous déclarez et garanzissez que vous êtes dûment autorisé par le Client à agir en tant que mandataire du Client, que vous acceptez la vérification de votre identité, à signer numériquement le Mandat au nom du Client avec pleine autorité contraignante, et à engager légalement le Client par les présentes Conditions. Vous garanzissez en outre que vous avez la capacité juridique et l'autorité d'entreprendre ces actions. Le Client, par votre acceptation en tant que son mandataire, déclare et garantit que vous avez été dûment autorisé à agir en son nom à ces fins.

**1.3 Accord Applicable.** Vos actions en vertu des présentes Conditions sont soumises à l'Accord en vigueur entre Sovos et le Client. En cas de conflit entre les présentes Conditions et l'Accord, l'Accord prévaudra en ce qui concerne les questions relatives à la relation commerciale entre Sovos et le Client.

### 3. Vérification d'identité et signature du Mandat

**3.1 Exigences du Processus.** Pour compléter le processus d'inscription, vous devez fournir des informations exactes, complètes et à jour concernant votre identité, votre rôle par rapport au Client et votre autorisation à agir au nom du Client. Vous devez signer le Mandat avec pleine autorité

contraignante au nom du Client. Vous devez soumettre toute la documentation requise pour vérifier votre identité et votre autorité conformément aux réglementations fiscales françaises.

**3.2 Vérification d'Identité Obligatoire.** Vous reconnaissez et acceptez que (i) la vérification d'identité est une exigence obligatoire en vertu de la loi française applicable pour tous les représentants autorisés accédant à une PA, et que Sovos, dans sa qualité de PA enregistrée, est légalement tenue de vérifier et de conserver des enregistrements de l'identité de tous les utilisateurs qui accèdent à la Plateforme ; (ii) Sovos utilise Universign, un prestataire de services tiers qualifié, pour effectuer des services de vérification d'identité en son nom, conformément aux réglementations françaises applicables et aux normes européennes, y compris le Règlement (UE) n° 910/2014 (eIDAS) ; et (iii) dans le cadre du processus de vérification d'identité effectué par l'intermédiaire de la plateforme d'Universign, vous signerez le Mandat, et votre signature sera vérifiée pour assurer sa validité juridique et son effet contraignant. Des informations détaillées concernant la collecte, le traitement, le stockage et la protection de vos données personnelles dans le cadre du processus de vérification d'identité sont disponibles dans la Politique de Confidentialité de Sovos et l'Avis KYC, accessibles à [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) et [L'AVIS KYC](#).

**3.3 Conséquences du Non-Respect.** Vous reconnaissez et comprenez que, comme décrit à la Section 2.1 (Reconnaissance de l'Utilisateur), le défaut de compléter le processus de vérification d'identité ou de fournir la documentation requise empêchera Sovos de fournir les Services au Client. Sans accès vérifié, vous serez dans l'incapacité d'effectuer des actions au nom du Client par l'intermédiaire des Services Sovos. Sovos se réserve le droit de demander une vérification d'identité supplémentaire ou une documentation mise à jour à tout moment pour maintenir la conformité avec les exigences réglementaires applicables ou s'il existe des motifs raisonnables de remettre en question l'exactitude, la validité ou l'exhaustivité des informations précédemment fournies.

**3.5 Modifications.** Le Client est responsable de s'assurer que toutes les informations et la documentation fournies par le Représentant Autorisé dans le cadre de l'inscription, de la vérification d'identité et de la signature sont exactes, complètes et tenues à jour. Le Client accepte de notifier Sovos rapidement en cas de changements, y compris les changements des coordonnées du Représentant Autorisé, du rôle par rapport au Client, ou du statut d'autorisation ou

si toute information précédemment soumise devient inexacte, incomplète ou obsolète. Le Client comprend que la nouvelle soumission de la documentation de vérification d'identité peut être requise afin de maintenir la conformité réglementaire continue.

## 4. UTILISATION ET OBLIGATIONS

**4.1 Utilisation Autorisée.** Le Client, par l'intermédiaire de son Représentant Autorisé, peut utiliser cette plateforme externe uniquement conformément aux présentes Conditions. Une fois la vérification d'identité et la signature du Mandat complétées avec succès, l'utilisation par le Client des Services de Sovos sera régie par des conditions générales distinctes applicables à cette plateforme.

**4.2 Sécurité du Compte.** Vous êtes responsable du maintien de la sécurité et de la confidentialité du lien d'accès envoyé à votre adresse e-mail et du code de vérification envoyé à votre numéro de téléphone mobile enregistré. Vous ne devez pas partager le lien ou le code avec un tiers. Vous devez notifier immédiatement Sovos si le lien est compromis, si vous recevez un code de vérification inattendu, ou si votre numéro de téléphone mobile enregistré n'est plus valide ou accessible.

**4.3 Conduite Interdite.** Le Client accepte, et le Représentant Autorisé accepte au nom du Client, de ne pas : fournir de fausses informations ou documentation, inexactes, trompeuses, incomplètes ou frauduleuses lors de la vérification d'identité ou de la signature du mandat ; usurper l'identité de toute personne ou entité ou dénaturer l'affiliation du Représentant Autorisé avec le Client ou l'autorité d'agir au nom du Client ; signer le Mandat sans autorisation appropriée du Client ; tenter d'obtenir un accès non autorisé à toute partie de la plateforme ou à tout autre compte d'utilisateur ; interférer avec, perturber ou compromettre l'intégrité, la sécurité ou la performance de la plateforme ; utiliser des moyens automatisés pour accéder, surveiller ou copier toute partie de la plateforme sans permission écrite expresse ; effectuer de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler toute partie de la plateforme ; utiliser la plateforme pour transmettre des virus, logiciels malveillants ou tout autre code malveillant ; ou s'engager dans toute conduite qui viole les droits de Sovos, d'Universign, d'autres utilisateurs ou de tout tiers.

## 6. RESPONSABILITÉ

Dans la mesure où toute réclamation découle de l'exécution par Sovos des services de vérification KYC en vertu des présentes Conditions, et en l'absence de disposition

contraire dans l'Accord Commercial entre Sovos et le Client, la responsabilité de Sovos sera limitée à mille euros (1 000 €). Les présentes Conditions ne créent aucune relation contractuelle directe, aucun droit ou obligation entre le Représentant Autorisé individuellement et Sovos.

## 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 Propriété. Tous les droits de propriété intellectuelle sur la plateforme et les matériels connexes appartiennent à Sovos ou à ses concédants de licence. Les présentes Conditions n'accordent qu'un droit limité et non transférable d'utiliser la plateforme pour effectuer la vérification d'identité et signer le Mandat. Aucun autre droit n'est accordé.

## 8. CONFIDENTIALITÉ

Le Client accepte, et doit s'assurer que son Représentant Autorisé accepte, de : (i) maintenir la confidentialité de toutes les Informations Confidentielles en utilisant un soin raisonnable ; (ii) utiliser les Informations Confidentielles uniquement pour compléter la vérification d'identité, signer le Mandat et remplir les obligations en vertu des présentes Conditions ; et (iii) ne pas divulguer les Informations Confidentielles à des tiers sans consentement écrit préalable.

## 10. MODIFICATIONS ET AVIS

10.1 Modifications des Conditions. Sovos se réserve le droit de modifier, amender, mettre à jour ou remplacer les présentes Conditions à tout moment à sa seule discrétion, y compris pour se conformer aux changements dans la loi applicable ou les exigences réglementaires. Lorsque Sovos apporte des modifications importantes aux présentes Conditions, nous publierons les Conditions mises à jour sur la plateforme avec une date d'entrée en vigueur révisée et fournirons un avis des modifications en envoyant un e-mail à l'adresse e-mail principale associée à votre compte ou en affichant un avis visible lorsque vous accéderez ensuite à la plateforme.

## 11. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Sauf disposition contraire dans l'Accord, les présentes Conditions seront régies et interprétées conformément aux lois de la France. Les tribunaux de France auront juridiction exclusive pour résoudre tout litige de ce type, et le Client renonce irrévocablement à toute objection à la juridiction, au lieu ou au forum non conveniens. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide, illégale ou inapplicable, elle sera modifiée dans la mesure minimale

nécessaire pour la rendre applicable, ou, si cela n'est pas possible, supprimée. Les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur et de plein effet. Aucun manquement ou retard de Sovos dans l'exercice d'un droit en vertu des présentes Conditions ne constituera une renonciation à ce droit ou à tout autre droit, et aucune renonciation ne sera effective à moins d'être faite par écrit par Sovos. Les présentes Conditions sont destinées uniquement au bénéfice de Sovos et du Client et de leurs successeurs et ayants droit autorisés et ne confèrent aucun droit ou recours à un tiers. Sovos ne sera pas responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions (à l'exclusion des obligations de paiement) lorsque ce manquement ou retard résulte d'événements indépendants de sa volonté raisonnable, y compris les cas de force majeure, les catastrophes naturelles, la guerre, le terrorisme, les troubles civils, les conflits du travail, les épidémies ou pandémies, les actions gouvernementales ou les défaillances de télécommunications ou de prestataires de services tiers.

Date d'entrée en vigueur : Janvier 2026