



## **Anexo de Tratamento de Dados Pessoais ao Contrato de Software e Serviços da Sovos**

O presente Acordo de Proteção de Dados (“**Acordo**”) suplementa o contrato principal (“**Contrato**”) entre a Sovos ou uma Afiliada Sovos (“**Sovos**”) e o cliente (“**Cliente**”) em relação à prestação de Software e Serviços. O objeto do presente Acordo é estabelecer os termos e condições aplicáveis ao tratamento de dados pessoais pela Sovos sujeitos à LGPD (conforme abaixo definida), controlados pelo Cliente e tratados pela Sovos durante a vigência do Contrato. Outros termos não definidos no Contrato ou na LGPD terão o significado específico atribuído pela redação do Contrato.

Para fins deste Acordo, serão consideradas as definições e significados constantes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018, “LGPD”).

### **1 - Obrigações das Partes**

Este Acordo é aplicável ao processamento pela Sovos de Dados Pessoais sujeitos à LGPD em nome do Cliente e cada parte cumprirá as obrigações que se aplicam a ela conforme a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

As Partes concordam que este Acordo e o Contrato (incluindo aqueles que o utilizador pode fornecer através da utilização dos nossos Produtos e Serviços) constituem as suas instruções documentadas no que diz respeito ao processamento de Dados Pessoais pela Sovos. Instruções adicionais fora do escopo das Instruções Documentadas estão sujeitas a acordo prévio por escrito entre a Sovos e o Cliente. Se a Sovos considerar que uma instrução infringe as Leis de Proteção de Dados, ela deverá informar imediatamente o Cliente.

### **2 - Segurança e Confidencialidade**

A Sovos manterá as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteção da segurança, confidencialidade e integridade dos Dados do Cliente, conforme estabelecido nas Condições de Segurança atuais. A Sovos também adotou um procedimento para identificar, resolver e descartar incidentes que envolva Dados Pessoais sob a égide do Contrato, e as Partes nele envolvidas acordam que cooperarão em caso de deteção de qualquer incidente a ele relacionado.

A Sovos assegura que os funcionários envolvidos no tratamento de dados pessoais estão informados da natureza confidencial dos dados pessoais, receberam formação adequada sobre as respectivas responsabilidades e estão sujeitos a obrigação contratual de confidencialidade em relação aos dados pessoais.

### **3 - Transferências Internacionais de Dados Pessoais**

A Sovos poderá efetuar transferências de dados pessoais, a qualquer outra jurisdição ou a terceiros conforme necessário ao cumprimento da execução do Contrato, desde que assegure que tais transferências internacionais de dados pessoais ocorrerão em conformidade com a LGPD.

### **4 - Suboperadores**

O Cliente, por meio deste, reconhece e concorda que a Sovos e suas Afiliadas podem contratar suboperadores ligados à prestação dos serviços para atuação como suboperadores do tratamento de dados pessoais, necessários ao cumprimento do Contrato, garantindo a Sovos que a relação cumpre os requisitos da LGPD.

### **5 - Devolução e Exclusão dos Dados do Cliente**

**5.1** Mediante rescisão ou vencimento do Contrato, o Operador devolverá ou descartará com a devida segurança todos os Dados do Cliente que lhe foram disponibilizados para os fins de cumprimento do Contrato ou quando não sejam mais necessários, de acordo com os critérios da legislação aplicável, exceto na medida em que qualquer Lei ou regulamentos aplicáveis exijam que mantenhamos uma cópia dos seus dados por período determinado.

**5.2** Não obstante qualquer expiração ou rescisão do Contrato, as obrigações da Sovos sob o presente Anexo perdurarão somente enquanto ela tratar os Dados Pessoais em nome do Cliente.

### **6 – Direitos exercidos pelo titular dos dados pessoais**

Dentro de um critério de razoabilidade, a Sovos se compromete a auxiliar o Cliente no cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, no que tange ao que assim estabelece o artigo 18º da LGPD, e assim como, no atendimento de eventuais outras solicitações, inclusive com o subsídio de informações e documentos que forem necessários no âmbito da lei.