

La banca peruana: cada día más digital

Ahorrase la fila para hacer un trámite del banco, poder pagar en una app o firmar electrónicamente son algunos de los beneficios de la era digital que, además de ofrecer mayor comodidad, permiten ahorrar tiempo y recursos. Y tú, ¿Sabes el impacto que ha tenido la digitalización financiera en los países de Latinoamérica?

Según el 2º Estudio Latinoamericano de Banca Digital de Infocorp, citado en **Banca digital: los retos que tiene en América Latina** (2020) publicado por Fisa Group, en América del Sur, el 69% de los bancos tomaron como prioridad la digitalización de sus procesos y servicios.

Por otro lado, el **informe de Inclusión Financiera y Digitalización de Credicorp** menciona que una de cada diez personas en la región cuenta con una billetera digital, donde el grupo etario entre 18 a 42 años predomina con un 31%.

Perú lidera en esta herramienta, ya que uno de cada cinco peruanos utiliza la billetera digital para pagar productos y servicios. Este y otros procesos similares son soportados por entidades gubernamentales calificadas, transformándolo en uno de los países más avanzados en la región en estas materias.

Una de las principales razones por la que los bancos están digitalizando sus procesos es el **creciente número de fraudes por adulteración de firmas y suplantación de identidad**. Además, se suman el alto costo en almacenamiento de documentos físicos, y el riesgo operacional que implica un documento en papel - por pérdidas, principalmente - entre otros factores.



Un ejemplo del nivel al que ha llegado la digitalización en la banca es el de un relevante banco con presencia regional, uno de los principales emisores de tarjetas de crédito en Chile y Perú. Dicha entidad homologó canales digitales, seleccionó una plataforma central para implementar productos financieros en cualquier mercado y segmento del cliente, estandarizó los sistemas de tarjetas y potenció la infraestructura de seguridad.



Un proveedor experimentado puede marcar la diferencia

Para incorporar la transformación digital a las operaciones de la banca, es necesario que las entidades del área privilegien a aquellos proveedores certificados por entidades locales y que les permitan agilizar procesos de manera más eficiente y segura, entregando una mejor experiencia al usuario.

En esta línea, Sovos ofrece soluciones probadas y certificadas para asegurar un alto cumplimiento de estándares. Entre estas destacan:

Gestión y firma de documentos digitales

Una completa solución que permite crear, compartir y firmar documentos online tal como haría de manera presencial, pero ahorrando tiempo y recursos, con la misma validez legal que un documento físico, y de manera sencilla y rápida. La firma dentro del gestor documental digital de Sovos cuenta con un sello de tiempo certificado por INDECOPI, además de encriptación del documento y un certificado por cada firma, dejando trazabilidad y auditoría de todo el proceso.

Verificación de identidad

La solución de verificación de identidad ofrece distintos métodos de autenticación presencial o remota - incluyendo biometría facial y dactilar - permitiendo no solo el acceso seguro de usuarios, sino también, la firma digital de documentos.



Algunas de las operaciones bancarias que hoy se están digitalizando:

- 1 Apertura y mantenimiento de cuentas bancarias
- 2 Contratación de seguros bancarios, créditos e hipotecas
- 3 Otorgamiento de tarjetas de crédito y débito
- 4 Contratación y mantenimiento de líneas de crédito
- 5 Aumentos en los cupos de tarjetas y líneas

¿Quieres saber más sobre las soluciones de gestión y firma de documentos digitales de Sovos?

INGRESA AQUÍ

SOVOS

sovos.com/pe / contacto@sovos.com

Argentina / Brasil / Chile / Colombia / Ecuador / México / Países Bajos
Perú / Portugal / Suecia / Turquía / Reino Unido / Estados Unidos