

5 desafíos de la industria de telecomunicaciones en la era digital

SOVOS

Y cómo superarlos con Sovos



La transformación digital exige más que conectividad: las compañías de telecomunicaciones no solo deben garantizarla; también deben velar por el cumplimiento normativo, la seguridad de la identidad digital y la escalabilidad operativa.

En este escenario, Sovos se posiciona como un aliado estratégico que permite a las empresas responder con eficiencia a los retos regulatorios y operacionales más urgentes.

Desafío 1: Cumplimiento normativo en constante evolución

En América Latina, las autoridades regulatorias actualizan constantemente las normativas que rigen la verificación de identidad, la firma electrónica y la conservación de documentos digitales. Cumplir con estos marcos legales se vuelve un reto operativo y financiero. Un ejemplo: la [Resolución Exenta N° 566](#) en Chile, pionera en exigir a las compañías verificación de identidad biométrica.

¿Cómo ayuda Sovos?



Su ecosistema de confianza digital está siempre preparado para adaptarse a las normativas locales.



Garantiza que los procesos de firma y verificación de identidad cumplan con los requisitos legales vigentes.



Reduce la carga del equipo legal o de compliance al automatizar el cumplimiento.

Desafío 2: Proteger la identidad es una necesidad para los consumidores

El fraude en telecomunicaciones sigue afectando a las empresas en todo el mundo. Según un artículo de enero de 2026 basado en un informe de CFCA, las pérdidas globales por fraude en telecomunicaciones habrían subido a unos USD 41,82 mil millones en 2025.

¿Cómo ayuda Sovos?



Implementa verificación biométrica y no biométrica, tanto presencial como remota.



Asegura que las personas que solicitan servicios sean quienes dicen ser.



Mitiga drásticamente el riesgo de fraude en procesos críticos.

Desafío 3: Incorporación digital de clientes más ágil y segura

Altas tasas de abandono o rechazo en procesos de onboarding son comunes cuando se requiere presencia física, carga excesiva de documentos o pasos poco claros. De hecho, un 67% de los usuarios descartarán el proceso si una parte de este es difícil de navegar.

¿Cómo ayuda Sovos?



Ecosistema de confianza digital que hace más fluido el proceso de onboarding.



Permite incorporar clientes desde cualquier canal: online, call center o en tienda.



Mejora la experiencia y reduce los tiempos operativos.

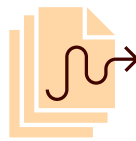
Desafío 4: Escalabilidad documental y operativa

Con el crecimiento exponencial de clientes, operaciones y regulaciones, las empresas de telecomunicaciones deben manejar miles de documentos diarios: contratos, validaciones, autorizaciones, registros. Sin automatización, se vuelve insostenible.

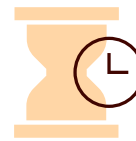
¿Cómo ayuda Sovos?



Automatiza todo el ciclo de vida documental: desde la creación hasta el almacenamiento.



Asegura trazabilidad y versiones válidas para auditoría.



Libera tiempo del equipo y reduce errores.

Desafío 5: Experiencia digital sin fricciones como estándar de la industria

Los usuarios exigen hoy una experiencia fluida y digital: activar servicios en minutos, portar su número, firmar digitalmente desde su celular. Las empresas que no se adaptan pierden posicionamiento frente a competidores más ágiles.

¿Cómo ayuda Sovos?



Asegura que los trámites puedan realizarse de forma remota y segura.



Proporciona una experiencia fluida, validando identidad y firmando documentos sin interrupciones.



Integra sus soluciones con plataformas existentes, sin forzar migraciones ni generar fricciones en la experiencia del cliente.

SOVOS

En la actualidad, el éxito de las empresas de telecomunicaciones depende del cumplimiento normativo, la prevención del fraude y la entrega de una experiencia excepcional a los clientes. Para lograrlo, Sovos ofrece un [ecosistema de confianza digital](#) que permite a las empresas del sector crecer sin fricciones, proteger su operación y garantizar experiencias seguras a sus clientes.

Descubre cómo Sovos puede ayudar a tu empresa a sortear los desafíos de la industria

Habla con nuestros expertos

Contáctanos: <https://sovos.com/es/contacto/>
contacto@sovos.com

© 2026 Sovos Compliance, LLC.
SOVOS is a registered trademark of Sovos Compliance, LLC