

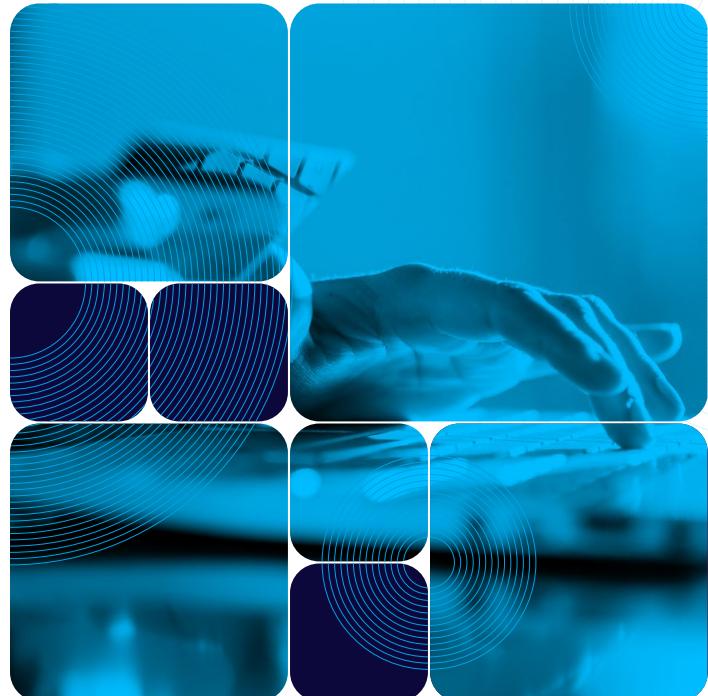
Seguridad y confianza en cada transacción financiera

Excelencia operativa en un entorno altamente regulado

El mundo financiero se mueve al ritmo de la tecnología y la regulación. Bancos, aseguradoras, administradoras de fondos y otros actores del sector deben operar con altos volúmenes de transacciones bajo un marco normativo cada vez más estricto, donde cualquier error puede ser sancionado.

En este contexto, minimizar riesgos, cumplir con la normativa vigente y prevenir el fraude ya no es una opción, sino una necesidad crítica.

Los entes reguladores han dado pasos firmes hacia la digitalización, exigiendo a las instituciones financieras estándares tecnológicos que les permitan reportar, operar y proteger la información con precisión y en tiempo real. Esto implica no solo estar alineados con las exigencias fiscales, sino también adoptar mecanismos robustos de seguridad que resguarden cada etapa del ciclo financiero, desde la incorporación de nuevos clientes hasta la ejecución de operaciones sensibles.



Retos clave de la digitalización en la industria de los servicios financieros

• Experiencia del cliente

Procesos lentos de onboarding, validaciones repetitivas y barreras tecnológicas afectan la confianza y la fidelización de los usuarios.

• Cumplimiento normativo

Las entidades financieras enfrentan una creciente presión para proteger datos sensibles, garantizar la trazabilidad de sus operaciones y adaptarse a regulaciones en constante cambio.

• Prevención del fraude

El aumento de transacciones digitales eleva el riesgo de fraudes externos, suplantación de identidad y brechas de seguridad que pueden comprometer tanto a la institución como a sus clientes.

• Eficiencia operativa

La gestión de múltiples canales, procesos manuales y flujos fragmentados incrementan la carga operativa y dificultan una respuesta ágil ante requerimientos regulatorios o del cliente.

• Seguridad transaccional

La digitalización exige implementar controles sólidos de autenticación, verificación de identidad y monitoreo en tiempo real para garantizar la integridad de cada operación financiera.

¿Cómo ayuda Sovos a los servicios financieros?

Sovos fortalece la seguridad de las operaciones y optimiza procesos clave en la industria financiera a través de un ecosistema integral de servicios de confianza, que incluye verificación de identidad, firma electrónica y gestión de contratos digitales.



Verificación de identidad

- Aplicación de tecnologías biométricas y no biométricas para prevenir fraudes y suplantación de identidad.
- Seguridad en la incorporación de nuevos clientes y validación confiable en operaciones sensibles.



Firma electrónica

- Firma de contratos, mandatos y otros documentos con plena validez legal.
- Cumplimiento de normativas locales e internacionales.



Gestor de contratos digitales

- Automatización del ciclo completo de los documentos, desde su creación hasta su almacenamiento seguro.
- Disminución de tiempos operativos y acceso ágil a documentación crítica para auditorías, fiscalización y atención al cliente.

Beneficios que ofrece Sovos al sector de los servicios financieros

• Mitiga intentos de fraude en onboarding y transacciones

A través de avanzados métodos de verificación de identidad biométricos y no biométricos confirma con quién estás interactuando y protege a tu institución contra fraudes por suplantación de identidad y otros delitos. Asegura que cada interacción digital sea confiable y segura.

• Mejora la experiencia del cliente

Entrega a tus clientes la posibilidad de realizar gestiones clave desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin fricciones, mejorando la satisfacción y fortaleciendo su fidelidad.

• Automatiza eficientemente tus procesos de onboarding

Agiliza la incorporación de nuevos clientes, tanto en canales presenciales como remotos, integrando verificación de identidad y firma electrónica para reducir tiempos, errores y carga operativa.

• Cumplimiento normativo

Mantente un paso delante de los desafíos de cumplimiento de las regulaciones emergentes y estándares locales para asegurar que los procesos de verificación de identidad y firma de documentos cumplen con los estándares requeridos por las autoridades del sector para su validez.

• Asegura tus transacciones de principio a fin

Obtén cobertura end-to-end en tus onboarding y operaciones digitales, desde la identificación del cliente mediante verificación de identidad, a la firma y gestión de contratos y otros documentos en línea utilizando distintos tipos de firma electrónica, dependiendo del respaldo legal requerido para cada tipo de documento.

¿Cómo ayuda Sovos a los servicios financieros?

- Incorporaciones**

En el onboarding de clientes de manera remota o presencial.

- Transacciones recurrentes**

Apertura de cuentas online, evaluaciones crediticias, aprobación de préstamos y créditos, transferencias, firma de contratos, cobros de seguros, solicitudes de tarjetas de crédito, consentimientos, autenticación de transacciones. Préstamos hipotecarios, créditos vehiculares y otros.

Empleados

- Gestión administrativa**

firma de contratos, aceptación de términos y condiciones, firma de políticas de privacidad, autorización de pagos y otras.

- Onboardings de personal y proveedores**

Sovos acompaña a las instituciones financieras en su transformación digital, ayudándolas a operar de forma más ágil, segura y en cumplimiento con las normativas vigentes, mientras mitiga riesgos como el fraude y la suplantación de identidad.

Con más de 90 millones de verificaciones de identidad y 60 millones de documentos firmados anualmente en Latinoamérica, Sovos combina tecnología avanzada y conocimiento regulatorio para que el sector financiero pueda fortalecer la confianza en cada transacción y ofrecer una experiencia digital segura a sus clientes.



¿Proteger cada transacción y blindar tus operaciones financieras con confianza?

Claro que sí. Conversemos.