



Brochure

Gerente técnico de cuentas de Sovos (TAM)

Conocimiento técnico y normativo que lleva los servicios a otro nivel.

SOVOS

sovos.com/es

Las soluciones de Sovos están diseñadas para proteger a las empresas en un entorno digital complejo y en constante cambio, garantizando el cumplimiento tributario sin importar su tamaño o ubicación.

Entendiendo que cada organización tiene necesidades únicas, Sovos ofrece modalidades de servicio adaptadas a los requerimientos específicos de cada cliente.

Un elemento diferenciador es el gerente técnico de cuentas (TAM), un gestor clave que actúa como punto de contacto único y representa al cliente dentro de Sovos. Responsable de coordinar a los equipos de ambas partes, aporta conocimiento técnico y normativo para facilitar las transformaciones tecnológicas y las integraciones necesarias para apoyar el crecimiento del proceso comercial de los clientes.

El TAM agrega valor a los clientes de Sovos que hacen una compra directa de sus soluciones al ayudarles a responder a modificaciones en el ambiente de negocios, rápidos cambios regulatorios globales y desafíos operativos, asegurando una comunicación fluida y una respuesta ágil ante cualquier requerimiento.

Esta figura actúa como un único punto de contacto para la administración de los requerimientos de soporte y comunicación, y se asocia con el cliente para comprender su negocio y sus sistemas de modo de resolver rápidamente cualquier problema.



Beneficios de contar con un gerente técnico de cuentas



Facilitador técnico con un amplio conocimiento de las soluciones, la compañía y la industria, lo que le permite apoyar y asesorar al cliente con una base sólida.



Comprende en detalle los desafíos y los impactos de los cambios, y propone vías de acción para enfrentarlos con éxito.



Ayuda a detectar oportunamente las problemáticas internas en los procesos de la compañía y sugiere soluciones, mejoras y buenas prácticas.



Brinda visibilidad, status y prioridades frente a casos, requerimientos y nuevos proyectos de la compañía.



Sugiere capacitaciones, trainings y bases de conocimientos de la compañía y de las mejoras en las soluciones.



Actúa como punto de contacto de todos los escalamientos de Class 1 y 2 del cliente.



Entrega todos los documentos, tablas de seguimiento y minutos de reuniones para que el cliente tenga un registro completo de las tareas realizadas y el seguimiento.

Especificaciones por tipo de servicio

Compromiso

El gerente técnico de cuentas estará ubicado en la región de soporte principal del cliente.

Gerente técnico de cuentas (TAM) dedicado (Latinoamérica)

Trabaja con los clientes durante unas 32 horas semanales. Los gerentes técnicos de cuentas dedicados están muy familiarizados con la organización y operaciones del cliente, y se enfocan exclusivamente en sus necesidades. Además, recopilarán y documentarán información sobre la estructura operativa del cliente y harán recomendaciones directamente a sus equipos y a los de Sovos.

Gerente técnico de cuentas (TAM) compartido (Latinoamérica)

Trabaja con los clientes entre 8 y 24 horas por semana. El gerente técnico de cuentas ofrece a los clientes un único punto de contacto; sin embargo, también gestionará técnicamente las cuentas de algunos clientes adicionales. Además recopilará y documentará información sobre la estructura operativa del cliente y hará recomendaciones directamente a sus equipos y a los de Sovos.

Representación en casos de emergencia

El gerente técnico de cuentas asiste a reuniones de emergencia relevantes para garantizar que la resolución de problemas considere las necesidades específicas del cliente y comunica directamente detalles relevantes. Ofrece mayor visibilidad y comunicación durante una crisis.

Coordinación de cuentas a corto y largo plazo

Reuniones diseñadas para determinar necesidades y metas inmediatas y futuras. Ofrece visibilidad y comprensión de la asociación actual y futura entre el cliente y Sovos.

Servicios adicionales

- Reuniones periódicas (una a la semana como mínimo).
- Revisiones semestrales (o anuales, si el cliente así lo prefiere) de la cuenta: para analizar experiencias exitosas e incidentes, y compartir metas/necesidades futuras. Se entrega toda la documentación al término de la reunión.
- Adicionalmente, entrega de información de valor al cliente sobre normativas, iniciativas estratégicas, tendencias.

- Reuniones periódicas (una a la semana como mínimo).
- Revisiones semestrales (o anuales, si el cliente así lo prefiere) de la cuenta: para analizar experiencias exitosas e incidentes, y compartir metas/necesidades futuras. Se entrega toda la documentación al término de la reunión.
- Adicionalmente, entrega de información de valor al cliente sobre normativas, iniciativas estratégicas, tendencias.

[Contáctanos](#) para conocer más de las ventajas de contar con un equipo que te proporcionará toda la información crítica que tu empresa requiere en forma oportuna.



Mantener el ritmo de la digitalización de los impuestos requiere de una estrategia.

Sovos puede ayudar.

Acerca de Sovos

Sovos es un proveedor global de soluciones y servicios para el cumplimiento de las regulaciones en cada país. Nuestras tecnologías escalables para la facturación electrónica y la identidad digital de las personas, incluyendo verificación de identidad y firma electrónica, satisfacen las exigencias de un panorama normativo global complejo y cambiante. Con más de 100 mil clientes en 100 países, su red global respalda empresas de todos los sectores. Fundada en 1979, Sovos opera en las Américas, Europa y APAC. Descubre más en www.sovos.com/es.

Contacto

Comunícate con nosotros y/o solicita información sobre nuestros productos y servicios.

- E-mail: contacto@sovos.com
- Sitio web: sovos.com/es
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)