

# Digitalización de los procesos educativos: eficiencia y accesibilidad de la matrícula al diploma

Transformamos la educación con soluciones tecnológicas

La revolución tecnológica en la educación no solo ha cambiado la manera en que se enseña y aprende; también ha transformado profundamente la gestión administrativa. Desde la matrícula hasta la emisión de los diplomas finales, la digitalización ha permitido dejar atrás procesos manuales, lentos y burocráticos, mejorando la eficiencia en la gestión de documentos; está eliminando la necesidad de presencialidad obligatoria y ayudando a mitigar casos de fraude por suplantación de identidad en exámenes y clases.

Sin embargo, aunque la tecnología ha resuelto muchos de estos problemas tradicionales, también ha dado lugar a nuevos desafíos. La digitalización de los trámites administrativos educativos exige garantizar la integridad y seguridad de los procesos, proteger los datos sensibles de estudiantes y docentes, y asegurar que la identidad de cada individuo esté correctamente verificada en entornos virtuales.

En este contexto, la tecnología no solo es una herramienta de modernización, sino también un habilitador clave para mejorar la seguridad, eficiencia y confiabilidad de los procesos administrativos en la educación.

## Algunos retos clave del sector de la educación



### Seguridad de la información y protección de datos

Con más procesos digitales, la protección de la información sensible de estudiantes y apoderados (como la identidad biométrica y los registros financieros y académicos) es fundamental.



### Mitigación del fraude

A medida que los procesos se digitalizan, los intentos de fraude también evolucionan. La industria educativa es una de las más afectadas a nivel global por ilícitos como la suplantación de identidad; por tanto, se deben implementar tecnologías que permitan resguardar la identidad digital.



### Agilidad y eficiencia

Especialmente en períodos de mayor demanda y peaks en el volumen de transacciones -como en época de matrículas- para no generar fricciones ni cuellos de botella.

## ¿Cómo ayuda Sovos a la industria de la educación?

Sovos ofrece un ecosistema de servicios de confianza que contempla soluciones tecnológicas diseñadas específicamente para garantizar la integridad de los datos, la eficiencia y la seguridad digital en las instituciones educativas.



### Certeza de con quién interactúo: verificación de identidad

La protección de la identidad digital es crucial. A través de avanzadas tecnologías de verificación de identidad, corroboramos que quienes acceden a las plataformas educativas, firman contratos o pagar aranceles sean quienes deben ser, para evitar fraudes y asegurar que los procesos sean transparentes y confiables.



### Consentimientos seguros: firma electrónica

Una vez confirmada la identidad, es posible proceder con la firma de documentos digitales. Sovos actúa como una entidad certificadora (PCS), proporcionando la validación necesaria para que las firmas electrónicas sean reconocidas legalmente. Esto simplifica tareas como la firma de contratos, mandatos y documentos educativos.



### Gestión documental eficiente: gestor de contratos digitales

La gestión documental moderna es clave para optimizar el acceso a la información y mejorar la organización de los recursos educativos. La solución de gestión de contratos digitales de Sovos mejora la trazabilidad al permitir a las instituciones, mediante herramientas de automatización, gestionar y archivar documentos de forma segura, facilitando el acceso y la organización de información crucial.

## ¿Qué beneficios ofrece Sovos a la industria de la educación?

- **Mitiga intentos de fraude en preadmisiones, matrículas y transacciones recurrentes**

A través de avanzados métodos de verificación de identidad biométricos y no biométricos que proporcionan varias capas de seguridad, confirma con quién estás interactuando y protégete contra fraudes por suplantación de identidad en accesos a plataformas educativas, solicitud de beneficios, firma de contratos, acceso remoto o presencial a clases y exámenes y otros.

- **Mejora la experiencia de alumnos y apoderados**

Optimiza tiempo y recursos para evitar a alumnos y apoderados una experiencia tediosa en la gestión y firma de contratos y otros documentos, y termina con el papeleo innecesario, mejorando la calidad de la atención.

- **Automatiza eficientemente tus procesos de matrículas**

Optimiza tus procesos de matrícula con eficiencia, reduciendo la carga operativa y la fricción en los procesos de registro, acelerando la incorporación de nuevos alumnos de forma presencial y remota gracias a la verificación de identidad, firma electrónica y gestión de contratos digitales.

- **Cumplimiento normativo**

Asegura en todo momento el cumplimiento de regulaciones y estándares para asegurar que los procesos de verificación de identidad y firma de documentos cumplen con los estándares requeridos para su validez.

## ¿Qué beneficios ofrece Sovos a la industria de la educación?

- Asegura tus transacciones de principio a fin**  
Obtén cobertura end-to-end en los procesos de matrícula de alumnos, desde la verificación de identidad a la firma de contratos y convenios de pago por parte de los apoderados, utilizando distintos tipos de firma electrónica, dependiendo del respaldo legal requerido para cada documento.

- Escalabilidad asegurada**

No importa qué tan rápido crezca tu institución educativa en términos de cantidad de alumnos o nuevas sedes, tu operación sigue siendo eficiente, ágil y segura.

## ¿Dónde se utilizan las soluciones de Sovos?

- Identificación de estudiantes con biometría facial remota para pre-matrículas, evaluaciones, clases, acceso a materiales exclusivos y otras aplicaciones online.
- Acceso controlado a instalaciones académicas y a recursos restringidos, registro de asistencia, préstamos de libros e inscripción de matrícula presencial con biometría facial.
- Restablecimiento seguro de accesos a instancias como la plataforma educativa a través del envío de códigos OTP al correo del alumno.
- Identificación de posibles riesgos académicos o de deserción, comprobación de datos de contacto para créditos y otros mediante digital footprint, el análisis del comportamiento del estudiante en la red.
- Firma electrónica (validada previamente con verificación de identidad) para la incorporación de alumnos, firma de contratos y otros documentos, incluyendo los internos, como contratos y anexos de colaboradores.
- Generación de certificados académicos.

La experiencia de Sovos en la industria de la educación, su fortaleza en el ámbito regulatorio y sus tecnologías de punta orientadas a la protección de la identidad digital, garantizan un entorno donde pueden operar con mayor seguridad y estar siempre en cumplimiento.

**¿Listo para transformar la gestión de tu institución educativa?  
¡Habla con un experto!**

**SOVOS**

[www.sovos.com/es](http://www.sovos.com/es) [contacto@sovos.com](mailto:contacto@sovos.com)

Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Alemania, México, Países Bajos, Perú, Portugal, Suecia, Turquía, Reino Unido, Estados Unidos

### Acerca de Sovos

Sovos se creó para resolver las complejidades de la transformación digital de los impuestos, con ofertas completas y conectadas para la determinación de impuestos, controles continuos de transacciones, informes fiscales y mucho más. Entre los clientes de Sovos se encuentran la mitad de las empresas de la lista Fortune 500, así como empresas de todos los tamaños que operan en más de 70 países. Los productos SaaS de la empresa y la plataforma patentada Sovos S1 se integran con una amplia variedad de aplicaciones empresariales y procesos de cumplimiento de las administraciones públicas. Sovos tiene empleados en toda América y Europa, y es propiedad de Hg and TA Associates.