

# Cumplimiento normativo y protección contra el fraude en la industria de las telecomunicaciones

Ayudamos a las compañías a mejorar la seguridad y cumplir con las regulaciones.

La industria de las telecomunicaciones se encuentra en un momento crucial, enfrentando una convergencia de retos complejos que abarcan desde el cumplimiento de normativas emergentes -como las leyes de protección de datos y otras regulaciones que buscan proteger a los usuarios- al **aumento global** en los índices de fraudes, especialmente por **suplantación de identidad**. Solo entre 2021 y 2023 las pérdidas por fraude en telecomunicaciones en el mundo crecieron un **12%**.

Superar estos desafíos es fundamental. Las telecomunicaciones no solo facilitan la comunicación; también, y quizá más relevante, es su rol habilitador de la digitalización en otras industrias críticas: sin la masividad de una telefonía eficiente e integrada a la red, gran parte de los trámites remotos que cobran protagonismo en la era digital, y que hoy facilitan la vida de millones de personas, serían inviables.

## Algunos retos clave del sector de las telecomunicaciones



### Cumplimiento

La industria debe construir un ecosistema digital que le permita adaptarse rápida y eficazmente a los crecientes cambios regulatorios, siguiendo el ejemplo de países como **Chile**.



### Protección contra el fraude

Esta industria es una de las más afectadas a nivel global por ilícitos como la suplantación de identidad; por tanto, debe implementar tecnologías que permitan resguardar la identidad digital y enfrentar delitos con eficiencia, fortaleciendo la confianza en cada interacción.



### Escalabilidad

Los operadores deben tener capacidad de crecer a la par del aumento exponencial del volumen de información que deben gestionar, salvaguardando en paralelo lo anterior.

## ¿Cómo ayuda Sovos a la industria de las telecomunicaciones?

Sovos está detrás de cada transacción con tus clientes, proporcionando certeza, a la vez que ayuda a estar en cumplimiento y optimizar procesos gracias a su ecosistema de servicios de confianza, que incluye verificación de identidad, firma electrónica y gestión de contratos digitales.

### Verificación de identidad:

- Uso de tecnologías biométricas y no biométricas para mitigar fraudes.
- Permite corroborar que las personas que requieran servicios son realmente quienes aseguran ser.

### Firma electrónica:

- Para la firma de contratos y otros documentos, previa verificación de identidad.
- Cumplimiento de los estándares regulatorios locales.

### Gestor de contratos digitales:

- Automatiza el ciclo de vida de los documentos, desde su creación hasta su almacenamiento, reduciendo tiempos administrativos.

## ¿Qué beneficios ofrece Sovos a los operadores de telecomunicaciones?

- **Mitiga intentos de fraude en la incorporación de clientes y en transacciones recurrentes**

El robusto conjunto de tecnologías biométricas y no biométricas para verificar identidad de manera presencial y remota de Sovos permiten corroborar con quién estás interactuando, protegiéndote contra fraudes por suplantación de identidad y otros delitos.

- **Cumplimiento normativo**

Sovos te ayuda a estar al día en el cumplimiento de las regulaciones de telecomunicaciones emergentes y estándares locales para asegurar que procesos como la verificación de identidad y la firma de documentos cumplen con los estándares requeridos para su validez.

- **Automatiza tus procesos de incorporación de clientes**

Optimiza tus procesos de incorporación de nuevos clientes de forma presencial y remota gracias al ecosistema de Sovos, que incluye verificación de identidad, firma electrónica y gestión documental.

- **Entrega una experiencia inigualable a tus clientes**

Al permitirles realizar trámites vinculados a la industria en cualquier momento y lugar les proporcionas una experiencia cómoda y flexible.

- **Asegura tus transacciones end-to-end**

Obtén cobertura completa en las interacciones con tus clientes, desde la verificación de identidad a la firma de documentos en línea.

## ¿Dónde se utilizan las soluciones de Sovos?

- Entre otras aplicaciones, en la activación de servicios móviles, porte de número, compra de equipos, cambio de planes de telefonía, de manera remota o presencial.

- Incorporación de nuevos clientes.

La experiencia de Sovos en la industria de las telecomunicaciones, su fortaleza en el ámbito regulatorio y sus tecnologías de punta orientadas a la protección de la identidad digital, garantizan a los operadores de servicios un entorno donde pueden operar con mayor seguridad y estar siempre en cumplimiento.

**¿Cumplir a tiempo con las regulaciones de telecomunicaciones en un entorno digital protegido? Habla con nosotros.**

# SOVOS

[www.sovos.com/es](http://www.sovos.com/es) [contacto@sovos.com](mailto:contacto@sovos.com)

Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Alemania, México, Países Bajos, Perú, Portugal, Suecia, Turquía, Reino Unido, Estados Unidos

### Acerca de Sovos

Sovos se creó para resolver las complejidades de la transformación digital de los impuestos, con ofertas completas y conectadas para la determinación de impuestos, controles continuos de transacciones, informes fiscales y mucho más. Entre los clientes de Sovos se encuentran la mitad de las empresas de la lista Fortune 500, así como empresas de todos los tamaños que operan en más de 70 países. Los productos SaaS de la empresa y la plataforma patentada Sovos S1 se integran con una amplia variedad de aplicaciones empresariales y procesos de cumplimiento de las administraciones públicas. Sovos tiene empleados en toda América y Europa, y es propiedad de Hg and TA Associates.