

El ecosistema que protege la información y las transacciones en la era digital

La forma en que las empresas operan y se relacionan con sus clientes está cambiando.

Cada vez son más los procesos empresariales que se automatizan y las transacciones que se realizan en línea a través de nuevas plataformas y aplicaciones.

Esto reduce tiempos y costos y proporciona una mejor experiencia al cliente, pero, al mismo tiempo, la exposición de los datos en la red los hace más vulnerables a robos, fraudes y suplantaciones de identidad.

Ya sea para realizar onboardings, firmar, o gestionar documentos digitales, hoy es imperativo contar con tecnologías de vanguardia y altísimos niveles de protección para blindar los procesos y hacerlos más eficientes.



- ◆ Solo en Estados Unidos, las [pérdidas por fraudes de identidad](#) ascendieron a casi \$23 mil millones en 2023.
- ◆ De acuerdo con un [reporte de 2022](#), un 80% de las organizaciones de servicios financieros en EE. UU. experimentaron alguna violación relacionada con debilidades en el proceso de autenticación.
- ◆ En el estudio de [Panorama de Amenazas para América Latina de Kaspersky](#) (que analizó datos de junio de 2022 a julio de 2023), se muestra que los ataques contra computadoras han tenido un aumento del 617%, siendo los sectores de gobierno y finanzas los más afectados.

- ◆ El reporte KPMG 2022 [Fraud Outlook](#) afirma que las pérdidas por fraude o incumplimiento representaron el 1,5% de las ganancias de las grandes empresas encuestadas en las Américas en el periodo de un año.

¿Cómo ayuda Sovos a resolver esto?

Sovos desarrolló los **servicios de confianza**, un ecosistema de soluciones tecnológicas que permiten verificar identidad, firmar y gestionar contratos y otros documentos de manera remota o presencial, sin esfuerzo, y con los más altos estándares de protección y seguridad.



¿Cómo funcionan los servicios de confianza de Sovos?



[Verificar la identidad](#) de una persona tras un proceso es un paso esencial para otorgar acceso seguro a usuarios, garantizar la validez de una [firma digital](#) en [contratos y otros documentos digitales](#) y realizar enrolamientos y onboardings seguros.

- 1 La solución de [verificación de identidad de Sovos](#) utiliza tecnologías biométricas -facial y dactilar- y no biométricas -como digital footprint y OTP, entre otras- para corroborar que una persona es quien dice ser y proteger así los procesos.

Algunos datos interesantes sobre la verificación de identidad:

Se espera, según Statista, que el mercado global de reconocimiento facial alcance los [19,3 mil millones de dólares para 2032](#).

El [Estudio de Innovación 2022, Visa & Americas Market Intelligence](#) muestra que el 70% de las organizaciones en Latinoamérica utilizan la biometría en sus procesos internos. Un 63% ha incorporado el reconocimiento facial como método de autenticación y un 43% utiliza la huella digital como herramienta de seguridad.

Juniper Research estima que, para 2025, 1,400 millones de personas en el mundo realizarán pagos utilizando software de biometría facial, y que la biometría [autenticará más de 3 billones de dólares en transacciones de pago móviles](#).

Según un estudio de [Informes de Expertos](#), el mercado latinoamericano de biometría alcanzó unos 5,2 mil millones de dólares en 2023, con una proyección de crecer a una tasa anual compuesta del 12.30% entre 2024 y 2032.

[La reducción del fraude en las organizaciones](#) que implementan eficazmente mecanismos de verificación de identidad digital integrada puede oscilar entre un 70% a 80%, dependiendo de la industria, el tipo de verificación utilizada y la calidad de la implementación.

Sovos realiza más de 20 millones de verificaciones de identidad al año, transformándose en uno de los líderes de esta tecnología en la región.



- 2 Previa verificación de identidad de la persona, la [firma digital de Sovos](#) permite firmar y validar legalmente su aceptación frente a un documento digital, cumpliendo con los requerimientos legales locales, asegurando la integridad del contenido y la confidencialidad de la información en el documento.

Sovos: +60 millones de documentos firmados y distribuidos anualmente en Latinoamérica.

- 3 El [gestor de contratos digitales de Sovos](#) es una solución en la nube que permite automatizar, estandarizar y hacer más eficiente la gestión completa del ciclo de vida de contratos, acuerdos y otros documentos digitales. Se integra con distintos métodos de verificación de identidad y tipos de firma.

Servicios de confianza para todas las industrias

Son dos los casos a nivel general en los que aplican los servicios de confianza de Sovos: en **onboardings externos** (de clientes) e **internos** (del personal de la empresa). Estos, a su vez, pueden desarrollarse en escenarios **remotos** y **onsite** (presenciales).

Estos casos de uso aplican a todas las industrias, variando solo los tipos de firmas y documentos a firmar y los métodos de verificación de identidad utilizados, dependiendo de los requerimientos legales locales y las aplicaciones de cada organización.

Algunos ejemplos de aplicaciones en diversas industrias:



BANCA

- ✓ **Onboardings externos:** permite la venta de productos con ejecutivos de cuentas de sucursales, la firma de documentos internos y externos (contratos, anexos, asambleas y otros); el onboarding para productos o cuentas digitales; la apertura de tarjetas digitales de forma remota; el reemplazo de tarjetas bancarias de crédito o débito y apertura de cuentas corrientes con verificación facial. Además, facilita la firma de documentos electrónicos tales como contratos de obtención de productos, pagarés, activaciones e hipotecas, entre otras.
- ✓ **Onboardings internos***

ASEGURADORAS

- ✓ **Onboardings externos:** permite la firma de pólizas y de nuevos polícticos de seguros, entre otras aplicaciones.
- ✓ **Onboardings internos***

RETAIL

- ✓ **Onboardings externos:** habilita la firma de venta de productos, contratos de refinanciamiento y la firma de documentos para obtención de productos financieros, entre otras.
- ✓ **Onboardings internos***

TELECOMUNICACIONES

- ✓ **Enrolamientos y otros trámites:** permite la firma de documentos electrónicos tales como contratos de productos, permisos para activaciones.
- ✓ **Onboardings internos***

EDUCACIÓN

- ✓ **Matrículas y otros trámites:** permite la firma de documentos electrónicos como contratos; la generación de certificados académicos, exámenes y otros, y la verificación de identidad para aplicar exámenes, entre otras.
- ✓ **Onboardings internos***

SALUD

- ✓ **Ingresos y otros trámites:** entre otras aplicaciones, permite la firma de documentos médicos electrónicos de pacientes (actas de ingreso, actas de recepción, actas de consentimiento y otros) y médicos (incapacidad, recetas, estudios médicos o laboratorio), la verificación de pacientes para ingresar a consultas médicas; verificación de identidad para aplicar exámenes, agendar citas web y consultas médicas. Además, permite verificar la identidad del doctor para acceder a documentos del paciente.
- ✓ **Onboardings internos***

Las aplicaciones para los onboardings internos son prácticamente las mismas para todas las industrias: gestión de documentos, verificación de identidad y firmas electrónicas para áreas como Legal y HR, facilitando la administración de contratos laborales, acuerdos de confidencialidad y otros documentos clave. Verificación de identidad para garantizar el control de accesos a distintos procesos internos.

Servicios de confianza de Sovos disponibles en Perú



Verificación de identidad

- Verificación dactilar contra el organismo responsable del registro de identificación en el Perú.
- Verificación facial contra DNI
- Digital footprint
- OTP



Firma digital

- Firma avanzada
- Firma avanzada + sello de tiempo + verificación facial contra DNI o pasaporte
- Certificados electrónicos
- Certificados digitales



Gestión de contratos digitales

- Gestión documental con firma simple + PIN DEC
- Gestión documental con firma simple + huella dactilar
- Gestión documental con firma cualificada con token

Al integrar los servicios de confianza de Sovos, tu empresa se vuelve más eficiente, obtiene mayores índices de conversión y aumenta la seguridad en la firma de documentos.

¿Quieres saber más?

Conversemos

SOVOS

sovos.com/es / contacto@sovos.com

Argentina / Brasil / Chile / Colombia / Ecuador / México / Países Bajos / Perú
Portugal / Suecia / Turquía / Reino Unido / Estados Unidos

in Sovos Latinoamérica