

Chile

Servicios de confianza de Sovos:

El ecosistema que protege la información y las transacciones en la era digital

La forma en que las empresas operan y se relacionan con sus clientes está cambiando.

Cada vez son más los procesos empresariales que se automatizan y las transacciones que se realizan en línea a través de nuevas plataformas y aplicaciones.

Esto reduce tiempos y costos y proporciona una mejor experiencia al cliente, pero, al mismo tiempo, la exposición de los datos en la red los hace más vulnerables a robos, fraudes y suplantaciones de identidad.

Ya sea para incorporar a nuevos clientes y usuarios, firmar, o gestionar documentos digitales, hoy es imperativo contar con tecnologías de vanguardia y altísimos niveles de protección para blindar los procesos y hacerlos más eficientes.



- ◆ Solo en Estados Unidos, las [pérdidas por fraudes de identidad](#) ascendieron a casi \$23 mil millones en 2023.
- ◆ De acuerdo con un [reporte de 2022](#) un 80% de las organizaciones de servicios financieros en EE. UU. experimentaron alguna violación relacionada con debilidades en el proceso de autenticación.
- ◆ En el estudio de [Panorama de Amenazas para América Latina de Kaspersky](#) (que analizó datos de junio de 2022 a julio de 2023), se muestra que los ataques contra computadoras han tenido un aumento del 617%, siendo los sectores de gobierno y finanzas los más afectados.
- ◆ En la primera mitad de 2022, las denuncias hechas en la Policía de Investigaciones ([PDI](#)) por hechos categorizados como "Estafas y otras defraudaciones contra particulares" llegaron a 7.256. De este total, 4.207 se cometieron a través de canales digitales.
- ◆ El reporte KPMG 2022 [Fraud Outlook](#) afirma que las pérdidas por fraude o incumplimiento representaron el 1,5% de las ganancias de las grandes empresas encuestadas en las Américas en el periodo de un año.



¿Cómo ayuda Sovos a resolver esto?

Sovos desarrolló los **servicios de confianza**, un ecosistema de soluciones tecnológicas que permiten verificar identidad, firmar y gestionar contratos y otros documentos de manera remota o presencial, sin esfuerzo y con los más altos estándares de protección y seguridad.

¿Cómo funcionan los servicios de confianza de Sovos?



Verificar la identidad de una persona tras un proceso es un paso esencial para otorgar acceso seguro a usuarios, garantizando la validez de una **firma electrónica** en **contratos y otros documentos** digitales y realizar enrolamientos y onboardings seguros.

1 La solución de **verificación de identidad de Sovos** utiliza tecnologías biométricas -facial y dactilar- y no biométricas - como digital footprint y OTP, entre otras- para corroborar que una persona es quien dice ser y proteger así los procesos de tu empresa.

Algunos datos interesantes sobre la verificación de identidad:

Se espera, según Statista, que el mercado global de reconocimiento facial alcance los [19,3 mil millones de dólares para 2032](#).

El [Estudio de Innovación 2022, Visa & Americas Market Intelligence](#) muestra que el 70% de las organizaciones en Latinoamérica utilizan la biometría en sus procesos internos. Un 63% ha incorporado el reconocimiento facial como método de autenticación y un 43% utiliza la huella digital como herramienta de seguridad.

Según un estudio de [Informes de Expertos](#), el mercado latinoamericano de biometría alcanzó unos 5,2 mil millones de dólares en 2023, con una proyección de crecer a una tasa anual compuesta del 12.30% entre 2024 y 2032.

Juniper Research estima que, para 2025, 1.400 millones de personas en el mundo realizarán pagos utilizando software de biometría facial, y que la biometría [autenticará más de 3 billones de dólares en transacciones de pago móviles](#).

[La reducción del fraude en las organizaciones](#) que implementan eficazmente mecanismos de verificación de identidad digital integrada puede oscilar entre un 70% a 80%, dependiendo de la industria, el tipo de verificación utilizada y la calidad de la implementación.



Sovos realiza más de 20 millones de verificaciones de identidad al año, transformándose en uno de los líderes de esta tecnología en la región.

2 Previa verificación de identidad de la persona, la **firma electrónica de Sovos** permite firmar y validar legalmente su aceptación frente a un documento digital, cumpliendo con los requerimientos legales locales, asegurando la integridad del contenido y la confidencialidad de la información en el documento.

El mercado latinoamericano de la firma digital alcanzó un valor de USD 435,57 millones en el año 2023. Se estima que el mercado crecerá a una tasa de crecimiento anual compuesta del 8,5% entre 2024 y 2032, para alcanzar un valor de 907,67 millones de USD en 2032, dice un [estudio de Informes de Expertos](#).

Sovos: +60 millones de documentos firmados y distribuidos anualmente en Latinoamérica.



3 El **gestor de contratos digitales de Sovos** es una solución en la nube que permite automatizar, estandarizar y hacer más eficiente la gestión completa del ciclo de vida de contratos, acuerdos y otros documentos digitales. Se integra con distintos métodos de verificación de identidad y tipos de firma.

Servicios de confianza para todas las industrias

Son dos los casos a nivel general en los que aplican los servicios de confianza de Sovos: en enrolamientos **externos** (clientes) e **internos** (del personal de la empresa). Estos, a su vez, pueden desarrollarse en seguros **remotos** y **on-site** (presenciales).

Estos casos de uso aplican a todas las industrias, variando solo los tipos de formas y documentos a firmar y los métodos de verificación de identidad utilizados, dependiendo de los requerimientos legales locales y las aplicaciones de cada organización.



Algunos ejemplos de aplicaciones en diversas industrias:

BANCA

- ✓ **Onboardings externos:** facilita los contratos de créditos; la obtención de mandatos por canales remotos; la firma de pólizas de seguro; los aumentos de cupos; la formalización de créditos; los contratos de leasing, confirming, factoring; las solicitudes de créditos hipotecarios; los contratos de seguros catastróficos, de vida, de incendios; onboardings para productos y cuentas digitales, la apertura de tarjetas digitales de forma remota; el reemplazo de tarjetas de coordenadas, la apertura de cuentas corrientes y otros productos por verificación facial, entre otras.
- ✓ **Onboardings internos***

ASEGURADORAS

- ✓ **Onboardings externos:** permite la firma de pólizas, nuevas políticas de seguros, seguros de vida, catastróficos, automotrices y de incendios; formularios de inscripción y reembolsos y declaraciones personales de salud (DPS), entre otras.
- ✓ **Onboardings internos***

RETAIL

- ✓ **Onboardings externos:** entre otras aplicaciones, facilita la firma de contratos de refinanciamiento.
- ✓ **Onboardings internos***

TELECOMUNICACIONES

- ✓ **Enrolamientos y otros trámites:** habilita la apertura de nuevas cuentas, el cambio de planes y la adquisición de líneas celulares, entre otras.
- ✓ **Onboardings internos***

EDUCACIÓN

- ✓ **Matrículas y otros trámites:** permite la generación de certificados académicos, la verificación de identidad y firma de documentos para procesos de matrículas, rendición de exámenes y control de asistencia en cursos presenciales, entre otras.
- ✓ **Onboardings internos***

SALUD

- ✓ **Enrolamientos y otros trámites:** entre otras aplicaciones, permite la firma de documentos laborales y de documentos médicos electrónicos como recetas y órdenes médicas; la verificación de pacientes para ingresar a consultas médicas; la verificación de identidad para toma de exámenes, agendamientos web, telemedicina. Verificación de identidad del médico para acceder a documentos del paciente; compra de bonos y firma de recetas médicas.
- ✓ **Onboardings internos***

Las aplicaciones para los **onboardings internos** son prácticamente las mismas para todas las industrias: gestión de contratos, laborales de identidad y firmas electrónicas para áreas como Legal y HR, facilitando la administración de documentos clave. Verificación de identidad para garantizar el control de accesos a distintos procesos internos.

Servicios de confianza de Sovos disponibles en Chile

Verificación de identidad

- ◆ Verificación dactilar y facial contra cédula de identidad
- ◆ Verificación dactilar contra base de datos
- ◆ Digital footprint
- ◆ Vigencia de documento
- ◆ OTP

Firma electrónica

- ◆ Firma simple
- ◆ Firma electrónica avanzada
- ◆ Firma simple + sello de tiempo + verificación facial (cédula de identidad o pasaporte)
- ◆ Firma simple + sello de tiempo + verificación facial + vigencia de documento
- ◆ Certificado simple
- ◆ Certificado de firma electrónica avanzada

Gestión de contratos digitales

- ◆ Gestión documental con firma simple + PIN DEC/huella dactilar/clave identidad digital/vigencia de cédula/verificación facial/evidencia de terceros.
- ◆ Gestión documental con firma avanzada con identidad digital/ con clave privada/ con token

Al integrar los servicios de confianza de Sovos, tu empresa se vuelve más eficiente, obtiene mayores índices de conversión y aumenta la seguridad en la firma de documentos.

¿Quieres saber más?

Conversemos

SOVOS

sovos.com/es / contacto@sovos.com

Argentina / Brasil / Chile / Colombia / Ecuador / México / Países Bajos / Perú / Portugal / Suecia / Turquía / Reino Unido / Estados Unidos

in Sovos Latinoamérica