

Casos de éxito en onboarding digital con Sovos: la clave para un onboarding ágil y seguro

Un caso de éxito es una historia real que demuestra cómo una empresa u organización ha logrado un resultado positivo utilizando una solución o tecnología específica. Los casos de éxito son valiosos porque proporcionan pruebas tangibles de los beneficios de una solución y pueden ayudar a otras empresas a tomar decisiones informadas sobre sus propias inversiones en tecnología.

Casos de éxito en la industria financiera

Eficiencia y seguridad para 1.3 mm de clientes



Desafío

La institución financiera necesitaba una solución para agilizar y simplificar el proceso de onboarding para la apertura de cuenta y tarjetas digitales, activación de servicios, firma remota de diferentes productos de la banca personas y pyme y verificación de identidad para la entrega de productos en sucursales.



Solución

La empresa implementó una solución de onboarding digital de Sovos que incluye verificación de identidad y firma electrónica.



Resultados

La solución ha permitido a la institución financiera reducir el tiempo de onboarding de nuevos clientes, aumentar la seguridad y la eficiencia de sus procesos, permitiéndole generar más de 1.3 millones de enrolamientos anuales.

Optimizando la apertura de cuentas



Desafío

La institución financiera necesitaba una solución para mejorar la seguridad y agilidad en sus procesos de apertura de nuevas cuentas y firma de contrato con proveedores, oficios con la fiscalía y actas de directorio.



Solución

La compañía contrató con Sovos un mix de soluciones de biometría facial y firma electrónica.



Resultados

La solución ha permitido la apertura de más de 1.1 millones de cuentas anuales.

Experiencia bancaria 100% digital



Desafío

El banco necesitaba encontrar una solución que les permitiera generar operaciones bancarias de manera 100% digital (home banking) y sin fricciones para sus clientes.



Solución

La empresa implementó soluciones de verificación de identidad a través de biometría facial y firma electrónica.



Resultados

La solución ha permitido al banco generar más de 720 mil transacciones anuales.

Oportunidades para la industria financiera

La transformación digital está creando nuevas oportunidades para la industria financiera. Las instituciones que adopten soluciones digitales innovadoras pueden mejorar la eficiencia de sus operaciones, reducir costos, mejorar la experiencia del cliente y aumentar sus ingresos.

Para las empresas	Para los clientes
✓ Mayor tasa de conversión, al combinar distintos tipos de onboardings simultáneos.	✓ Mejor experiencia.
✓ Una mejor relación entre el cliente y la marca.	✓ Rapidez.
✓ Menores costos operativos, incluyendo el costo de las dependencias físicas.	✓ Seguridad y protección de la identidad digital.
✓ Mayor rapidez en los procesos	✓ Ahorro de tiempo y gastos en traslados.
✓ Menos uso de papel.	✓ Acceso a información a un clic de distancia.
✓ Capacidad de incorporar clientes sin importar su ubicación física.	✓ Flexibilidad.
✓ Utilizando las tecnologías apropiadas, aumento en la certeza de con quién estoy haciendo negocios, es decir, mitigación de los riesgos electrónicos y de suplantación de identidad.	
✓ Escalamiento del negocio.	



La tecnología de Sovos tiene una gran capacidad de evolución en seguridad y experiencia del usuario gracias al trabajo continuo en mejoras de la tecnología. Lo anterior permite mitigar el fraude de manera eficiente y proactiva.

Si estás buscando transformar digitalmente tu institución, puedes encontrar en Sovos una amplia gama de soluciones digitales para la industria financiera, como verificación de identidad, firma electrónica y gestión de contratos digitales.

Contáctanos para obtener más información sobre cómo Sovos puede ayudarte a transformar digitalmente tu institución financiera.



sovos.com/es / contacto@sovos.com

SOVOS

Argentina / Brasil / Chile / Colombia / Ecuador / México / Países Bajos
Perú / Portugal / Suecia / Turquía / Reino Unido / Estados Unidos