

Casos de éxito en Onboarding Digital con Sovos

La clave para un Onboarding ágil y seguro

Un caso de éxito es una historia real que demuestra cómo una empresa u organización ha logrado un resultado positivo utilizando una solución o tecnología específica. Los casos de éxito son valiosos porque proporcionan pruebas tangibles de los beneficios de una solución y pueden ayudar a otras empresas a tomar decisiones informadas sobre sus propias inversiones en tecnología.



1 Caso

Desafío: La institución financiera necesitaba una solución para agilizar y simplificar el proceso de onboarding para la apertura de cuenta y tarjetas digitales, activación de servicios, firma remota de diferentes productos de la banca personas y pyme y verificación de identidad para la entrega de productos en sucursales.

Solución: La empresa implementó una solución de onboarding digital de Sovos que incluye verificación de identidad y firma electrónica.

Resultados: La solución ha permitido a la institución financiera reducir el tiempo de onboarding de nuevos clientes, aumentar la seguridad y la eficiencia de sus procesos, permitiéndole generar más de 1.3 millones de enrolamientos anuales.

2 Caso

Desafío: La institución financiera necesitaba una solución para mejorar la seguridad y agilidad en sus procesos de apertura de nuevas cuentas y firma de contrato con proveedores, oficios con la fiscalía y actas de directorio.

Solución: La compañía contrató con Sovos un mix de soluciones de biometría facial y firma electrónica.

Resultados: La solución ha permitido la apertura de más de 1.1 millones de cuentas anuales.

3 Caso

Desafío: El banco necesitaba encontrar una solución que les permitiera generar operaciones bancarias de manera 100% digital (home banking) y sin fricciones para sus clientes.

Solución: La empresa implementó una solución de onboarding digital de Sovos que incluye verificación de identidad y firma electrónica.

Resultados: La solución ha permitido a la institución financiera reducir el tiempo de onboarding de nuevos clientes, aumentar la seguridad y la eficiencia de sus procesos, permitiéndole generar más de 1.3 millones de enrolamientos anuales.

Oportunidades para la industria financiera:

La transformación digital está creando nuevas oportunidades para la industria financiera. Las instituciones que adopten soluciones digitales innovadoras pueden mejorar la eficiencia de sus operaciones, reducir costos, mejorar la experiencia del cliente y aumentar sus ingresos.

Para las empresas	Para los clientes
→ Mayor tasa de conversión, al combinar distintos tipos de onboarding simultáneos.	→ Mejor experiencia.
→ Una mejor relación entre cliente y la marca.	→ Rapidez.
→ Menores costos operativos, incluyendo el costo de las dependencias físicas.	→ Flexibilidad.
→ Mayor rapidez en los procesos.	→ Seguridad y protección de la identidad digital.
→ Menos uso de papel.	→ Ahorro de tiempo y gastos en traslados.
→ Capacidad de incorporar clientes sin importar su ubicación física.	→ Acceso de tiempo y gastos en traslados.
→ Utilizando las tecnologías apropiadas, aumento en la certeza de con quién estoy haciendo negocios, es decir, mitigación de los riesgos electrónicos y de suplantación de identidad.	
→ Escalamiento de negocio.	

La tecnología de Sovos tiene una gran capacidad de evolución en **seguridad y experiencia** del usuario gracias al trabajo continuo en **mejoras de la tecnología**. Lo anterior permite mitigar el fraude de manera eficiente y proactiva.

Si estás buscando **transformar digitalmente tu institución**, puedes encontrar en Sovos una amplia gama de soluciones digitales para la industria financiera, como **verificación de identidad, firma electrónica y gestión de contratos digitales**.

Contáctanos para obtener más información sobre cómo Sovos puede ayudarte a transformar digitalmente tu institución financiera.

SOVOS

sovos.com/es / contacto@sovos.com

Argentina / Brasil / Chile / Colombia / Ecuador / México / Países Bajos / Perú / Portugal / Suecia / Turquía / Reino Unido / Estados Unidos