

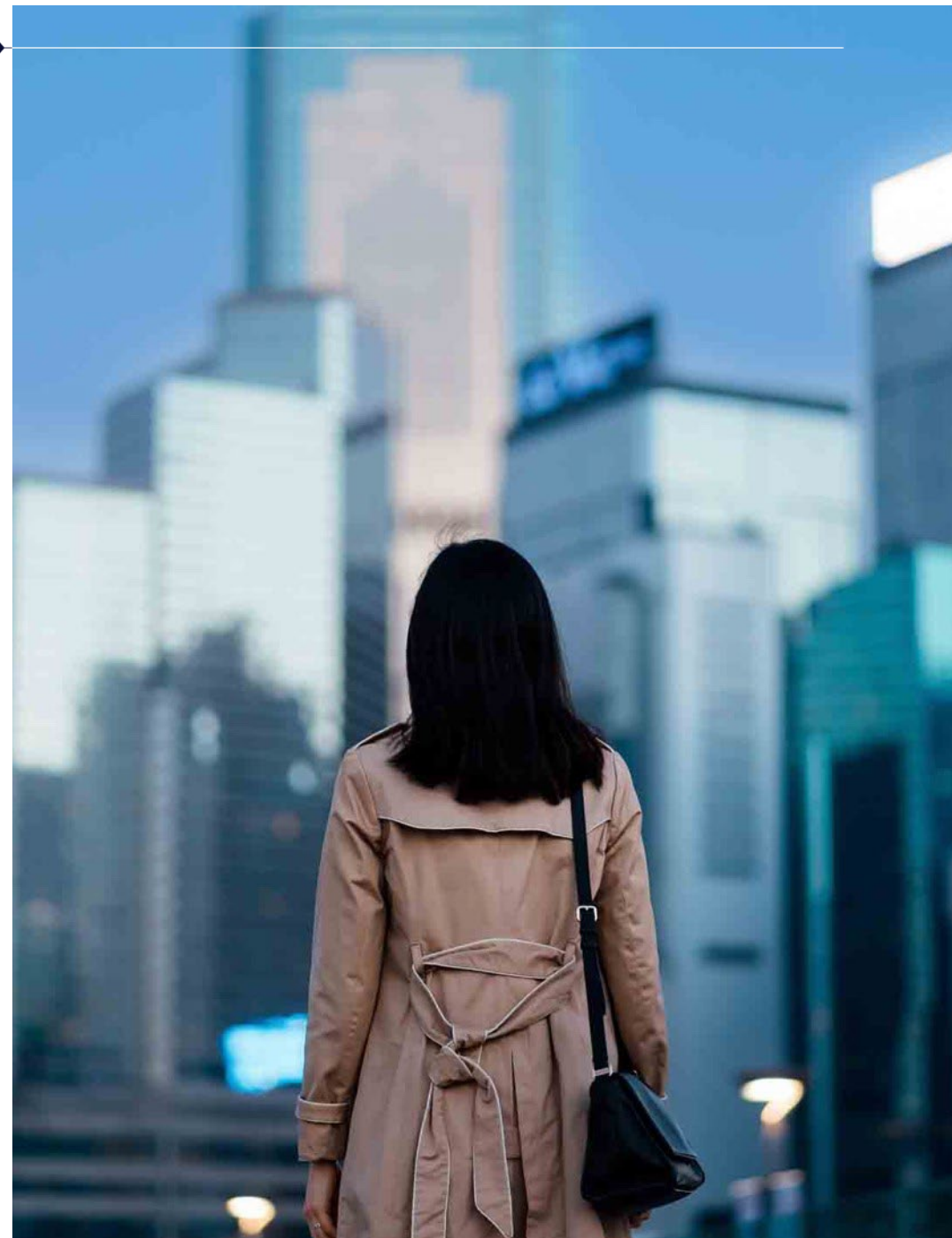
SOVOS

**¡Bienvenido a Sovos!**

Guía para clientes

[sovos.com/es](https://sovos.com/es)

Abril de 2024



## Nuestra visión

Seguridad y confianza  
en un mundo regulado

Sovos provee soluciones de **clase mundial** para **su** negocio, que están integradas, automatizadas y que operan en tiempo real, para que pueda enfocarse en sus metas estratégicas con **total seguridad y confianza** de que sus obligaciones de cumplimiento se están logrando en un mundo cada vez más complejo y conectado.

# Nuestra misión

Ser un aliado estratégico para nuestros clientes



Sovos fue fundada en 1979 y hoy está presente en la mayoría de los países de América y Europa, creciendo exponencialmente cada año gracias a las personas y tecnologías que se unieron a la compañía por medio de **adquisiciones estratégicas**.



Contamos con más de **300.000 clientes**, incluyendo a empresas de todos los tamaños que operan en más de **70 países**.



Sovos apuesta por invertir año a año en la **mejora continua** de sus soluciones y servicios, con la misión de apoyar a nuestros clientes siendo un aliado estratégico que optimiza los procesos empresariales y mantiene la continuidad operacional.



**Compañía global con presencia en 14+ países**

**2,400+ empleados**

**Soporte para 100+ países y 19.000+ jurisdicciones**

**Un equipo de 100+ abogados y expertos regulatorios**



# Empresas y personas que han dado forma a lo que hoy es Sovos



# ¿Qué nos hace diferentes?



## Tecnología de clase mundial

- ◆ Plataforma segura de múltiples capas con detección avanzada de anomalías y alertas.
- ◆ Certificada y auditada, con un Centro de Operaciones de Seguridad que opera 24x7x365.
- ◆ Integración en la nube o nativa con SAP ECC, S/4HANA, ERP y otras plataformas.



## Experiencia en cumplimiento global

- ◆ Experiencia en más de 70 países y en el procesamiento de billones de transacciones anuales para las empresas.
- ◆ Hemos sido reconocidos por IDC como el líder en soluciones de software de compliance global de IVA/SUT.
- ◆ Contamos con +100 analistas y abogados tributarios ubicados en todo el mundo.



## Un socio confiable

- ◆ Partner con +175 plataformas en todo el mundo, como los principales ERP, P2P, O2C y AP Automation.
- ◆ Nos adaptamos a los modelos operativos preferidos por el cliente, a través de software, SaaS y servicios tecnológicos extendidos.
- ◆ La integración fluida con las plataformas tecnológicas acelera el ahorro de tiempo y dinero de la operación.

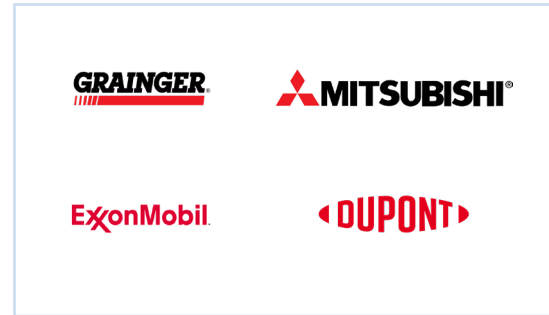
# Quiénes confían en nosotros

Empresas de todos los tamaños, incluidas la mitad del ranking Fortune 500

## Retail



## Manufactura



## Tecnología



## Bebidas



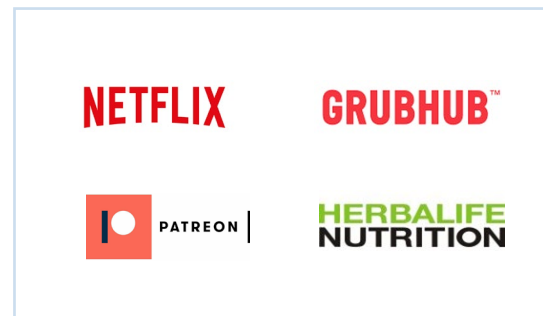
## Servicios Financieros



## Aseguradoras



## Nuevos negocios



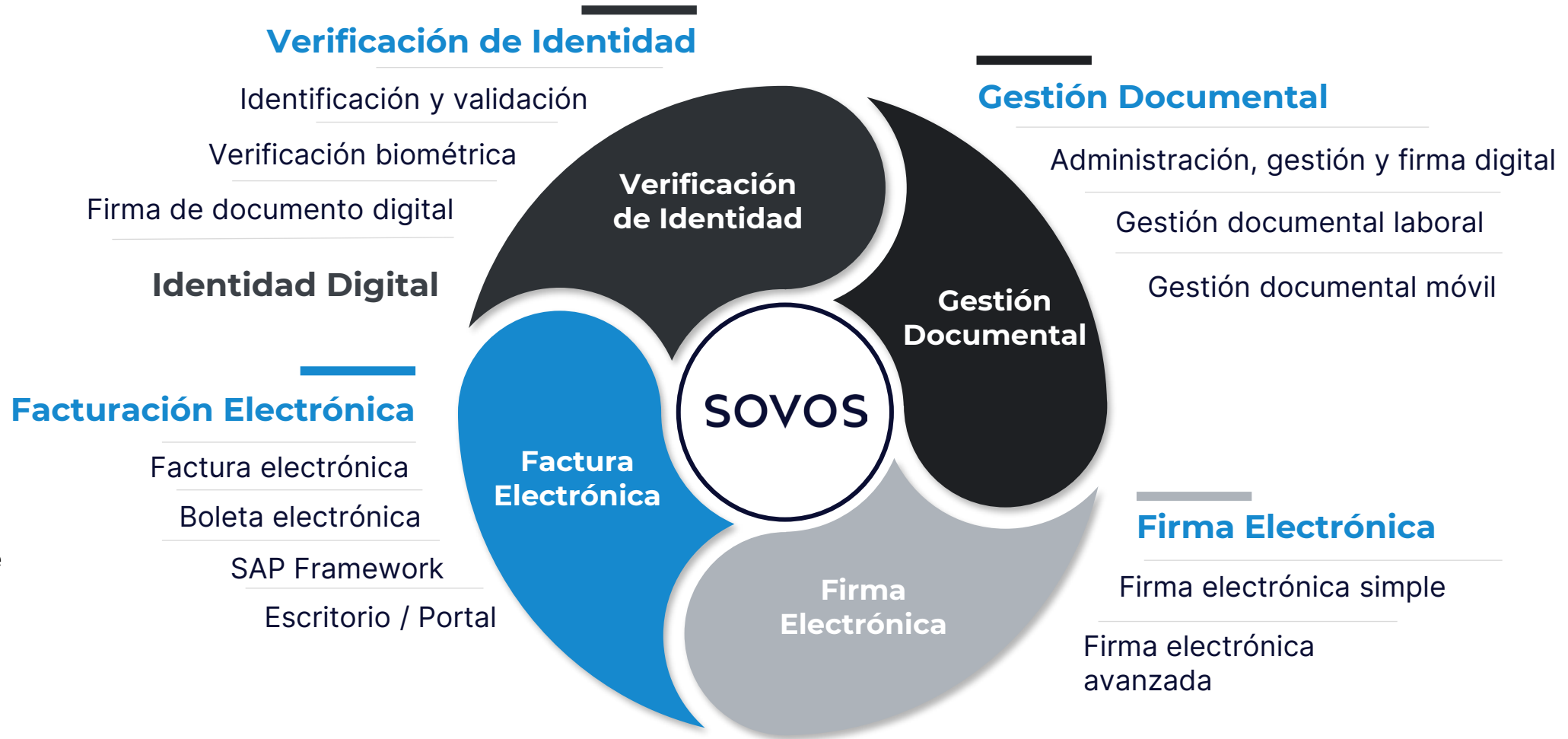
## Corporativas



# Organigrama Sovos SSA



# Nuestras soluciones para Latinoamérica



\*Valide con su ejecutivo de cuenta la disponibilidad de soluciones para su país



# Líder regional de procesos digitales

Tecnología e innovación	Onboarding digital		
 <p><a href="#">Certificación como proveedor de soluciones digitales</a></p>	<b>Firma electrónica</b>	<b>Verificación de identidad</b>	<b>Gestión documental digital</b>
<b>+20</b> Años de experiencia	<b>+350K</b>	<b>70M</b>	<b>8M</b>
 <p>Cobertura LATAM</p>	Firmas digitales	Puntos biométricos	Documentos digitales
 <p>Innovación y desarrollo propio</p>		<b>20M</b>	<b>16M</b>
 <p>Huella biométrica</p>		Verificaciones mensuales	Huellas

# Las industrias que apoyamos



## Consumo Masivo

- Automotriz
- Productos de Consumo
- Retail y Distribución
- Turismo, Hostelería y Servicios



## Energía y Recursos Naturales

- Productos Industriales y Construcción
- Minería y Metales
- Petróleo, Gas & Químicos
- Energía y Utilities



## Servicios Financieros

- Banca y Mercado de Capitales
- Seguros
- Gestión de Inversiones
- Mercado Inmobiliario



## Sector Público

- Gobierno Civil
- Defensa, Seguridad y Justicia
- Salud y Asistencia Social
- Organizaciones y Fundaciones Internacionales
- Transporte



## Ciencias y Salud

- Salud
- Ciencias de la Vida



## Telecomunicaciones

- Tecnología
- Telecomunicaciones, Medios y Entretenimiento

SOVOS

# Área Comercial



# Equipo comercial – Zona Norte

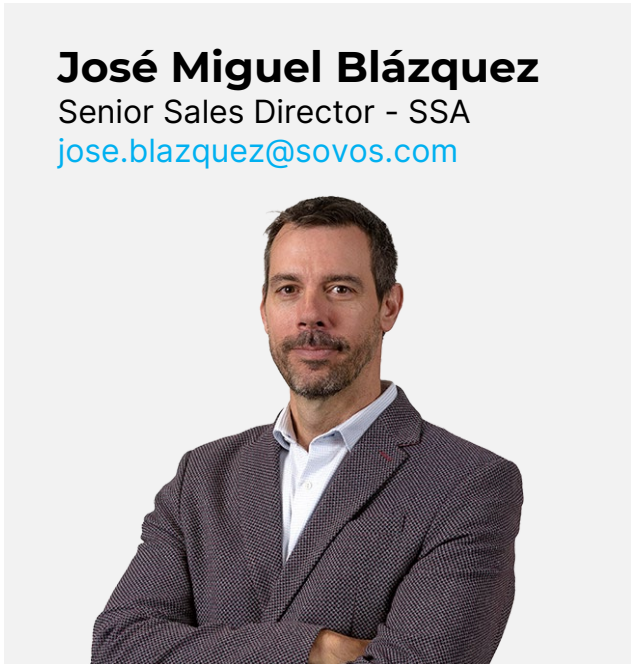
Su ejecutivo de cuenta será su primer punto de contacto con Sovos, sin embargo, si necesita escalar sus requerimientos a un nivel gerencial, contacte a los directores de nuestro equipo comercial.

**Zona Norte:** Perú, Colombia, Ecuador

## **José Miguel Blázquez**

Senior Sales Director - SSA

[jose.blazquez@sovos.com](mailto:jose.blazquez@sovos.com)



## **Elizabeth Hernandez**

Sales Director – PE, EC

[elizabeth.hernandez@sovos.com](mailto:elizabeth.hernandez@sovos.com)





# Equipo comercial – Zona Sur

Su ejecutivo de cuenta será su primer punto de contacto con Sovos, sin embargo, si necesita escalar sus requerimientos a un nivel gerencial, puede contactar a los directores de nuestro equipo comercial.

**Zona Sur:** Chile, Argentina y Uruguay

## **José Miguel Blázquez**

Senior Sales Director - SSA

[jose.blazquez@sovos.com](mailto:jose.blazquez@sovos.com)



## **Sergio Quiroz**

Sales Director - Chile

[sergio.quiroz@sovos.com](mailto:sergio.quiroz@sovos.com)



## **Pedro Cortes**

Sales Director - Chile

[pedro.cortes@sovos.com](mailto:pedro.cortes@sovos.com)



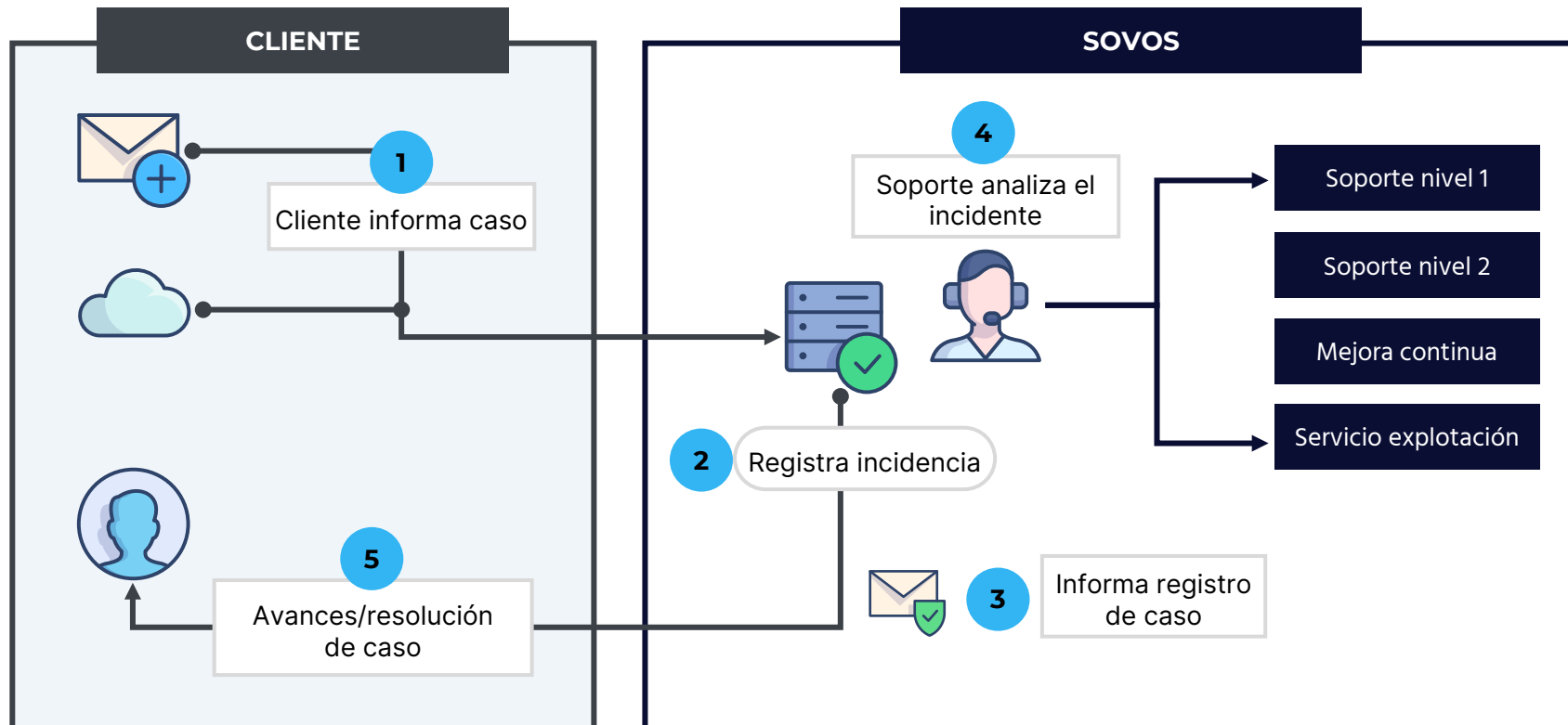


A woman with dark curly hair, wearing a dark blue sleeveless dress, is walking in profile from left to right. She is holding a tablet computer. The background consists of horizontal window blinds, and the lighting is dim and blue-toned, with a warm light source visible on the right side, creating a blurred effect on the blinds.

SOVOS

**Área de Suporte**

# Entregamos soporte continuo a nuestros clientes





A man and a woman are standing in a modern office at night, looking at a tablet together. The woman is on the left, wearing a striped shirt and glasses, and the man is on the right, wearing a light blue shirt. They are both looking at the tablet held by the man. The office is dimly lit with warm, ambient lighting from string lights and desk lamps. In the background, there are desks with computers and office chairs. The overall atmosphere is professional and collaborative.

SOVOS  
**Soporte - Clientes  
con soluciones  
Acepta**

# Contacto Soporte - Clientes con soluciones Acepta



## CHAT

### Chile-Colombia:

<https://asistencia.acepta.com>

**Perú:** soporte-acepta@sovos.com

Consultas, generación de incidentes



## TELÉFONOS

**Chile:** +56 2 2496 8100

**Perú:** +51 1730 7820 Op 1

**Colombia:** +57 1745 2442 Op 2

Consultas, generación de incidentes  
Disponibile en horario hábil



## PORTAL DE CLIENTES

**Chile:** <https://acepta.portalbeaware.com/login>

**Perú:** [soporte.stupendo.com](https://soporte.stupendo.com)

**Col:** <https://acepta.portalbeaware.com/login>

Ingresar nuevos casos  
Gestión de casos

\*Para atención en horario inhábil (18:00 a 09:00), debe generar el ticket en el sistema y luego llamar al número indicado como "Soporte extendido": +56 2 2496 8182

# Escalamiento Soporte - Clientes con soluciones **Acepta**

Chile	
Level	Contacto
Level 1	<p><b>Fernando Malaguera</b> Supervisor, Client Support fernando.malaguera@sovos.com +56 9 5094 9935</p> <p><b>Julio Ríos</b> Supervisor, Client Support julio.rios@sovos.com +56 9 9338 8189</p>
Level 2	<p><b>Cristián Acuña</b> Manager, Client Support cristian.acuna@sovos.com +56 9 6676 9385</p>
Level 3	<p><b>Martín Anguita</b> Director, Client Support martin.anguita@sovos.com +56 9 7379 5143</p>
Level 4	<p><b>Antonio Godoy</b> Senior Director, Client Support antonio.godoy@sovos.com +55 11 98171 0183</p>

Perú	
Level	Contacto
Level 1	<p><b>Danny Córdova</b> Supervisor, Client Support danny.cordova@sovos.com +51 1706 8354</p>
Level 2	<p><b>Cristian Vinueza</b> Supervisor, Client Support cristian.vinueza@sovos.com +593 99 902 6395</p>
Level 3	<p><b>Martín Anguita</b> Director, Client Support martin.anguita@sovos.com +56 9 7379 5143</p>
Level 4	<p><b>Antonio Godoy</b> Senior Director, Client Support antonio.godoy@sovos.com +55 11 98171 0183</p>

Colombia	
Level	Contacto
Level 1	<p><b>Julio Ríos</b> Supervisor, Client Support julio.rios@sovos.com +56 9 9338 8189</p>
Level 2	<p><b>Cristián Acuña</b> Manager, Client Support cristian.acuna@sovos.com +56 9 6676 9385</p>
Level 3	<p><b>Martín Anguita</b> Director, Client Support martin.anguita@sovos.com +56 9 7379 5143</p>
Level 4	<p><b>Antonio Godoy</b> Senior Director, Client Support antonio.godoy@sovos.com +55 11 98171 0183</p>



A man and a woman are standing in a modern office at night, looking at a tablet together. The woman is on the left, wearing a striped shirt and glasses, and the man is on the right, wearing a white shirt. They are both looking at the tablet held by the man. The office is dimly lit with warm, ambient lighting from string lights and desk lamps. The background shows a desk with a computer monitor and some papers.

SOVOS

**Soporte - Clientes  
con soluciones  
Stupendo**

# Contacto Soporte - Clientes con **soluciones Stupendo**



E-MAIL

**soporte-ecuador@sovos.com**

- Creación de casos por e-mail
- Seguimiento a casos



TELÉFONOS

**Ecuador: +593 2 3947211**

- Disponible en horario hábil



PORTAL DE CLIENTES

**soporte.stupendo.com**

- Ingresar nuevos casos
- Gestión de casos

\*Para atención en horario inhábil (18:00 a 09:00), debe generar el ticket en el sistema y luego llamar al número indicado como "Soporte extendido".

# Escalamiento Soporte - Clientes con **soluciones Stupendo**

**La satisfacción del cliente es prioridad para Sovos.**

Si cree que su requerimiento requiere de mayor visibilidad, utilice la siguiente información para escalar sus necesidades.

Ecuador - Stupendo	
Level	Contacto
Level 1	<b>Cristian Vinueza</b> Supervisor, Client Support cristian.vinueza@sovos.com +593 99 902 6395
Level 2	<b>Martín Anguita</b> Director, Client Support martin.anguita@sovos.com +56 9 7379 5143
Level 3	<b>Antonio Godoy</b> Senior Director, Client Support antonio.godoy@sovos.com +55 11 98171 0183



A man and a woman are standing in a modern office at night, looking at a tablet together. The woman is on the left, wearing a striped shirt and glasses, and the man is on the right, wearing a light blue shirt. They are both looking at the tablet held by the man. The office is dimly lit with warm, ambient lighting from string lights and desk lamps. In the background, there are desks with computers and a glass partition. The overall atmosphere is professional and collaborative.

SOVOS  
**Soporte - Clientes**  
**TOC**

# Contacto Soporte - Clientes con **soluciones TOC**



E-MAIL  
[soporte@tocbiometrics.com](mailto:soporte@tocbiometrics.com)

- Creación de casos por e-mail
- Seguimiento a casos



TELÉFONO  
+56 2 2760 4266

- Disponible en horario hábil



PORTAL DE CLIENTES  
[soporte.toc.cl](http://soporte.toc.cl)

- Ingresar nuevos casos
- Gestión de casos

\*9:00 a 18:00 hrs. de lunes a jueves, y viernes de 9:00 a 15:00 hrs.



# Escalamiento Soporte - Clientes con soluciones TOC

**La satisfacción del cliente es prioridad para Sovos.**

Si cree que su requerimiento requiere de mayor visibilidad, utilice la siguiente información para escalar sus necesidades.

Chile - TOC	
Level	Contacto
Level 1	<b>Fernando Figuerola</b> Manager, Client Support fernando.figueroa@sovos.com +56 2 2760 4384 (directo)
Level 2	<b>Martín Anguita</b> Director, Client Support martin.anguita@sovos.com +56 9 7379 5143
Level 3	<b>Antonio Godoy</b> Senior Director, Client Support antonio.godoy@sovos.com +55 11 98171 0183

A man and a woman are standing in a modern office at night, looking at a tablet together. The woman is on the left, wearing a striped shirt and glasses, and the man is on the right, wearing a white shirt. They are both looking at the tablet held by the man. The office is dimly lit with warm, ambient lighting from string lights and desk lamps. In the background, there are desks with computers and a glass partition. The overall atmosphere is professional and collaborative.

SOVOS  
**Soporte - Clientes**  
**Sovos**

# Contacto Soporte - Sovos



## E-MAIL

**Chile:** soporte-chile@sovos.com

**Perú:** soporte-peru@sovos.com

**Colombia:** soporte-colombia@sovos.com

- Creación de casos por e-mail
- Seguimiento de casos



## TELÉFONOS

**Chile:** +56 2 2584 8374

**Perú:** +51 1705 0878

**Colombia:** +57 1508 6768

- Disponible en horario hábil



## PORTAL DE CLIENTES sovos.com/portal

- Ingresar nuevos casos
- Gestión de casos

\*Para atención en horario inhábil (18:00 a 09:00), debe generar el ticket en el sistema y luego llamar al número indicado como "Soporte extendido".

# Escalamiento Soporte - Sovos

Chile	
Level	Contacto
Level 1	<b>Leonardo Contreras</b> Supervisor, Client Support leonardo.contreras@sovos.com +56 9 9820 9621
Level 2	<b>Gustavo Zárate</b> Supervisor, Client Support gustavo.zarate@sovos.com +56 9 6659 7311
Level 3	<b>Martín Anguita</b> Director, Client Support martin.anguita@sovos.com +56 9 7379 5143
Level 4	<b>Antonio Godoy</b> Senior Director, Client Support antonio.godoy@sovos.com +55 11 98171 0183

Perú	
Level	Contacto
Level 1	<b>Jorge Villa</b> Supervisor, Client Support Jorge.villa@sovos.com +56 9 9820 9689
Level 2	<b>Cristian Vinueza</b> Manager, Client Support cristian.vinueza@sovos.com +593 99 902 6395
Level 3	<b>Martín Anguita</b> Director, Client Support martin.anguita@sovos.com +56 9 7379 5143
Level 4	<b>Antonio Godoy</b> Senior Director, Client Support antonio.godoy@sovos.com +55 11 98171 0183

Colombia	
Level	Contacto
Level 1	<b>Leonardo Contreras</b> Supervisor, Client Support leonardo.contreras@sovos.com +56 9 9820 9621
Level 2	<b>Gustavo Zárate</b> Supervisor, Client Support gustavo.zarate@sovos.com +56 9 6659 7311
Level 3	<b>Martín Anguita</b> Director, Client Support martin.anguita@sovos.com +56 9 7379 5143
Level 4	<b>Antonio Godoy</b> Senior Director, Client Support antonio.godoy@sovos.com +55 11 98171 0183



# Política de Mantenimiento y Soporte

- Disponible en español, inglés y portugués en [sovos.com/support](https://sovos.com/support), y en [sovos.com/portal](https://sovos.com/portal).
- Para una mejor experiencia con **Soporte Sovos**, le sugerimos leer y tener como referencia [este documento](#).

En este documento encontrará información de ayuda como:

## Opciones de relacionamiento con Soporte

- ✓ Cuando abra un *Caso*, es crucial que adjunte toda la evidencia del incidente reportado o requerimiento, así como responder a *Soporte Sovos* cuando solicite información adicional.

## Acceso remoto

- ✓ Para evitar retrasos en la solución de problemas reportados, es fundamental que *Soporte Sovos* pueda acceder a sus servidores de aplicativos, middleware (e.g., RTC), y SAP. Si *Soporte* no puede acceder a esas aplicaciones, hará todo el esfuerzo para proceder con la investigación, pero debe entender que la resolución probablemente tomará más tiempo en resolverse.

## Tiempo de respuesta

- ✓ El *Soporte Sovos* hará esfuerzos comerciales razonables para asegurar que a los casos presentados se les asigne el nivel correspondiente de severidad. El "*tiempo de respuesta*" es el tiempo que transcurre antes que un analista de soporte haga el contacto inicial con la persona que presentó el caso.
- ✓ El *tiempo de respuesta* no es una meta de resolución y no debe interpretarse como una garantía de servicio. *Soporte Sovos* hará uso de esfuerzos comerciales razonables para adherirse a los márgenes de tiempo establecidos en la Política de Mantenimiento y Soporte de Sovos. El *Soporte Sovos* no provee objetivos de resoluciones y el *tiempo de respuesta* no debe ser interpretado como un compromiso en lo que refiere a márgenes de tiempo para resolución de casos.





# Tips útiles al usar e-mail

## 1

### Espera la notificación

- Soporte Sovos responderá automáticamente cuando se abra un caso con una notificación de **creación de caso**.
- Por favor, responda la **cadena de e-mail** que se crea con la notificación de creación de caso, no el e-mail del envío original.

## 2

### Asegúrese de usar la cadena de e-mails

- Para evitar pérdida de información o comunicación, asegúrese de responder siempre los e-mails **más recientes** en la cadena.

## 3

### Considere usar el Portal de Sovos

- Los clientes que usan el *Portal de Sovos* tienen **menos casos duplicados**, mejor visibilidad de sus casos, y reportan una mejor experiencia con *Soporte Sovos*.
- Si usar correo electrónico causa cualquier inconveniente en su equipo, su organización podría preferir usar el *Portal Sovos* en vez del e-mail.



SOVOS

# Área de Servicios Profesionales

# Servicios Profesionales - Sovos

En caso de solicitar ayuda durante la fase de implementación de su proyecto, escale su requerimiento a través de:





# ¿Cuándo solicitar Servicios Profesionales?

---

- Cuando adquiere un nuevo producto o implementación que no está incluido en el acuerdo o contrato vigente.
- Cuando el producto -estando en el contrato vigente- requiere cambios o nuevos requerimientos (Service Request) y además cuenta con un servicio de Soporte.





A man and a woman are standing in a modern office at night, looking at a tablet together. The woman is on the left, wearing a striped shirt and glasses, and the man is on the right, wearing a white shirt. They are both looking at the tablet held by the man. The office is dimly lit with warm, ambient lighting from string lights and desk lamps. In the background, there are desks with computers and office chairs. The overall atmosphere is professional and collaborative.

SOVOS  
**Servicios  
Profesionales –  
Clientes con  
solución Acepta**

# Escalamiento Servicios Profesionales - **Acepta**

País	Línea de negocio	Level 1	Level 2	Level 3
Chile	DTE	<b>Pablo Ruiz</b> Supervisor, PS – DTE pablo.ruiz@sovos.com +56 9 8776 3803	<b>Giorgio Traverso</b> Manager, Professional Services giorgio.traverso@sovos.com +56 22 496 8112	<b>Marcelo Melo</b> Director, Professional Services marcelo.melo@sovos.com +569 6659 7306
	DEC	<b>Manuel Terraza</b> Supervisor, PS – DEC manuel.terraza@sovos.com +56 22938 1986		
Perú	DTE	<b>Diego Valdiviezo</b> Supervisor, PS – DTE diego.valdiviezo@sovos.com +51 99475 5168		
	DEC	<b>Manuel Terraza</b> Supervisor, PS – DEC manuel.terraza@sovos.com +56 22938 1986		
Colombia	DTE	<b>Diego Valdiviezo</b> Supervisor, PS – DTE diego.valdiviezo@sovos.com +51 99475 5168		
	DEC	<b>Manuel Terraza</b> Supervisor, PS – DEC manuel.terraza@sovos.com +56 22938 1986		

# Flujo del Service Request - Acepta

Cliente

Generación de caso a través de:

- Teléfono: +56 224968100  
+56 224968182 (soporte extendido)
- Website chat:  
<https://asistencia.acepta.com/>
- Portal Cliente:  
<https://acepta.portalbeaware.com/>

Descripción  
requerimiento

- Firmar SOW
- Emitir orden de compra (si es necesaria)

Documentación  
completa

Sovos

SOW creado

- Validar información técnica y completar estimación
- Creación y envío del SOW

Validación  
información

- Validación Finanzas
- Creación interna SR
- Asignación de recursos



A man and a woman are standing in a modern office at night, looking at a tablet together. The woman is on the left, wearing a striped shirt and glasses, and the man is on the right, wearing a white shirt. They are both looking at the tablet with interest. The office is dimly lit with warm, ambient lighting from string lights and desk lamps. In the background, there are desks with computers and a glass partition.

SOVOS  
**Servicios  
Profesionales –  
Clientes Sovos**



# Escalamiento Servicios Profesionales – Sovos Zona Sur

**La satisfacción del cliente es prioridad para Sovos.** Si cree que su requerimiento requiere de mayor visibilidad, utilice la siguiente información para escalar sus necesidades.

Chile, Argentina, Uruguay	
Level	Contacto
Level 1	<p><b>Claudia Esser</b> Supervisor, Service Request claudia.esser@sovos.com +56 9 5813 6491</p> <p><b>Rubén Bravo</b> Manager, Professional Services ruben.bravo@sovos.com +56 9 5813 6465</p>
Level 2	<p><b>Marcelo Melo</b> Director, Professional Services marcelo.melo@sovos.com +56 9 6659 7306</p>

# Escalamiento Servicios Profesionales – Sovos Zona Norte

**La satisfacción del cliente es prioridad para Sovos.**  
Si cree que su requerimiento requiere de mayor visibilidad, utilice la siguiente información para escalar sus necesidades.

Perú, Colombia, Ecuador	
Level	Contacto
Level 1	<b>Carlos Vargas</b> Supervisor, Service Request carlos.vargas@sovos.com +51 94883 1000  <b>Edgar Arévalo</b> Manager, Professional Services edgar.arevalo@sovos.com +51 96996 7508
Level 2	<b>Marcelo Melo</b> Director, Professional Services marcelo.melo@sovos.com +56 9 6659 7306

# Service Request - Sovos

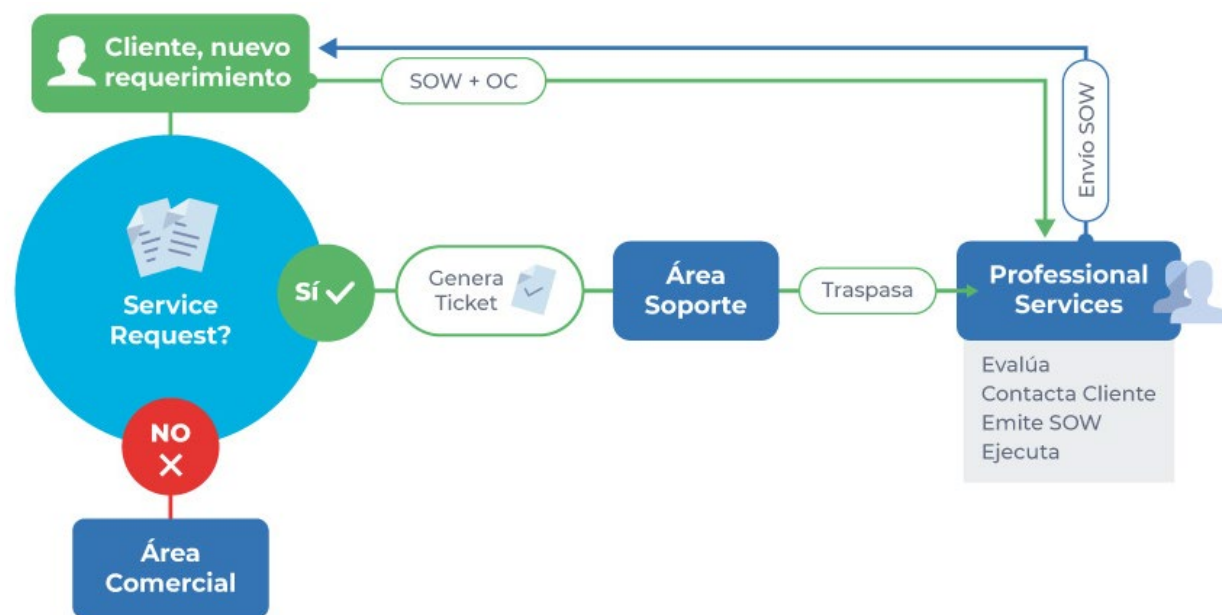
Service Request (control de cambio) corresponde a aquellos requerimientos de nuestros clientes para modificar elementos que se encuentran en productivo, por ejemplo:

- Modificación de **plantillas/mailling** de documentos tributarios.
- Inclusión de **nuevos tipos** de documentos tributarios electrónicos.
- Inclusión de nuevos **TAG o referencias** en documentos.
- Cambios de **arquitectura/software**.
- Implementación de **nuevo método** de integración.
- Habilitación de **nuevos módulos**.



# Flujo del Service Request - Sovos

El Service Request se genera exclusivamente mediante un ticket que debe enviar a nuestro equipo de soporte al correo **indicado según el país donde se encuentre**. Sovos evaluará su requerimiento y le enviará una cotización detallada antes de crear el SOW. En caso de ser aprobado el estimativo, se continuará con el proceso y se implementará su requerimiento.



E-MAIL  
**Chile:** soporte-chile@sovos.com  
**Perú:** soporte-peru@sovos.com  
**Colombia:** soporte-colombia@sovos.com

Creación de casos por e-mail  
Seguimiento a casos



A woman with dark curly hair, wearing a dark blue sleeveless dress, is walking in profile from left to right. She is holding a tablet computer. The background consists of horizontal window blinds, and the lighting is dim and blue-toned, with a warm light source visible on the right side.

SOVOS

# Área de Customer Success

# ¿Qué es y cómo funciona?

El área de **Customer Success** está integrada por profesionales con un amplio conocimiento de la industria, procesos, objetivos y modelos de negocios, lo que la convierte en un partner estratégico de confianza que proveerá una guía a los clientes en cualquier momento.

- Estamos para apoyar a aquellos clientes que manejan complejos procesos de negocios y operaciones, y que emiten volúmenes masivos de documentos.
- Proactivamente monitoreamos su satisfacción con nuestras soluciones y servicios, conectándolos con distintas áreas y siendo para ellos un solo punto de contacto, evitando que pasen de un área a otra.
- Nuestro foco es acompañar al cliente, estableciendo un vínculo de confianza basado en una comunicación cercana y permanente que permita, a través de su feedback, conocer sus requerimientos y necesidades.

## Misión

**Customer Success** existe para entender qué busca lograr el cliente con sus soluciones y servicios Sovos, y cómo podemos ayudar a lograr ese objetivo.

- ¿Está recibiendo el **valor** esperado de sus soluciones Sovos?
- ¿Está interesado en **materiales educativos** para futuros cambios regulatorios o cómo usar sus soluciones Sovos?
- ¿Busca **orientación** para saber con quién contactarse dentro de Sovos?

**¡Estamos aquí para ayudarlo!**



# Mantengamos la comunicación



[contacto-clientesLatam@sovos.com](mailto:contacto-clientesLatam@sovos.com)



<https://www.instagram.com/sovoslatinoamerica>



<https://sovos.com/es/bienvenida-clientes-sovos/>



<https://www.linkedin.com/company/sovos-latam>

**SOVOS** **True Confidence**  
for a Regulated World

