

Conozca aquí las últimas noticias sobre digitalización de procesos, cumplimiento fiscal y cambios regulatorios en la región.



Edición 7 - Marzo 2023

CITA DESTACADA

Brenda Rojas, Manager, Customer Success



“El camino del cliente, al igual que la vida cotidiana, no está libre de obstáculos y desafíos al buscar el éxito. Sin embargo, estos desafíos son más fáciles de enfrentar y superar si contamos con la ayuda de un amigo que nos muestre empatía y nos acompañe despejando el camino.

En Sovos entendemos que el éxito de nuestros clientes pasa por alcanzar y sobrepasar sus objetivos y que para esto necesitan apoyo a lo largo de todo su customer journey; que precisan de un equipo de expertos de alcance regional que tenga una visión clara de su negocio y se empape de sus necesidades para ayudarles a conseguir esos objetivos que le conducirán al triunfo. Esta es una de las razones por las que Sovos creó la figura de Customer Success, para proporcionar a sus clientes un equipo preparado para resolver sus requerimientos en el día a día, con excelencia y foco en la mejora continua”.

SOLUCIONES Y SERVICIOS

Whitepaper - Verificar la identidad en la era digital de los negocios



Verificar la identidad de una persona es hoy un paso previo obligado para realizar un sinnúmero de acciones en entornos de negocios seguros, incluyendo la firma de documentos y onboardings de clientes o empleados.

[Si deseas saber más de esta temática, lee nuestro whitepaper acá](#)

TENDENCIAS

¿Qué son los PSC o Prestadores de Servicios de Certificación?



Los Prestadores de Servicios de Certificación son entidades autorizadas para emitir certificados de firma electrónica avanzada, herramienta que se implementó el año 2002 en Chile con el objetivo de certificar documentos realizados a través de medios digitales.

[Lee más](#)

TENDENCIAS

e-Book - El onboarding de clientes en la era digital



Solemos relacionar el concepto de onboarding con la incorporación de nuevos talentos a las empresas, pero hoy el concepto va mucho más allá, digitalizándose y apropiándose del proceso de adopción de nuevos clientes y su introducción a nuevos productos, poniendo acento en la seguridad.

[¿Quieres saber más?, pincha acá](#)

MIRADA REGIONAL

Colombia - Ya están vigentes las reglas del límite de tickets POS



A partir de febrero de 2023 entraron en vigor nuevas reglas para el umbral de emisión de documentos equivalentes generados por sistemas de Punto de Venta (POS).

[Si quieres saber más, pincha acá](#)

MIRADA REGIONAL

Argentina - Nuevo régimen de recaudación del IVA sobre la venta de alimentos y otros productos



La AFIP publicó la Resolución N° 5329/2023 el 13 de febrero de 2023, la que, entre otros temas, establece un nuevo régimen de percepción del IVA sobre la venta de productos alimenticios para consumo humano, bebidas, higiene personal y artículos de limpieza.

[Para ver más, haz clic acá](#)

¡Conéctate con Sovos! No te pierdas las próximas actividades y comunicaciones.

SUSCRÍBETE AQUÍ