

The Sovos Pitch

Reforzando la **verificación de identidad** para la era digital

José Vidal

Country Manager SSA North

6 de diciembre, 2022



Líder regional en soluciones de servicios de confianza para la digitalización de los procesos empresariales



Múltiples certificaciones
gubernamentales e internacionales



4 millones
de verificaciones faciales promedio al año



Cobertura regional



Cobertura global

con experiencia local a través de 15 oficinas en **3 continentes**.



19 años
de experiencia



Innovación
y desarrollo propio

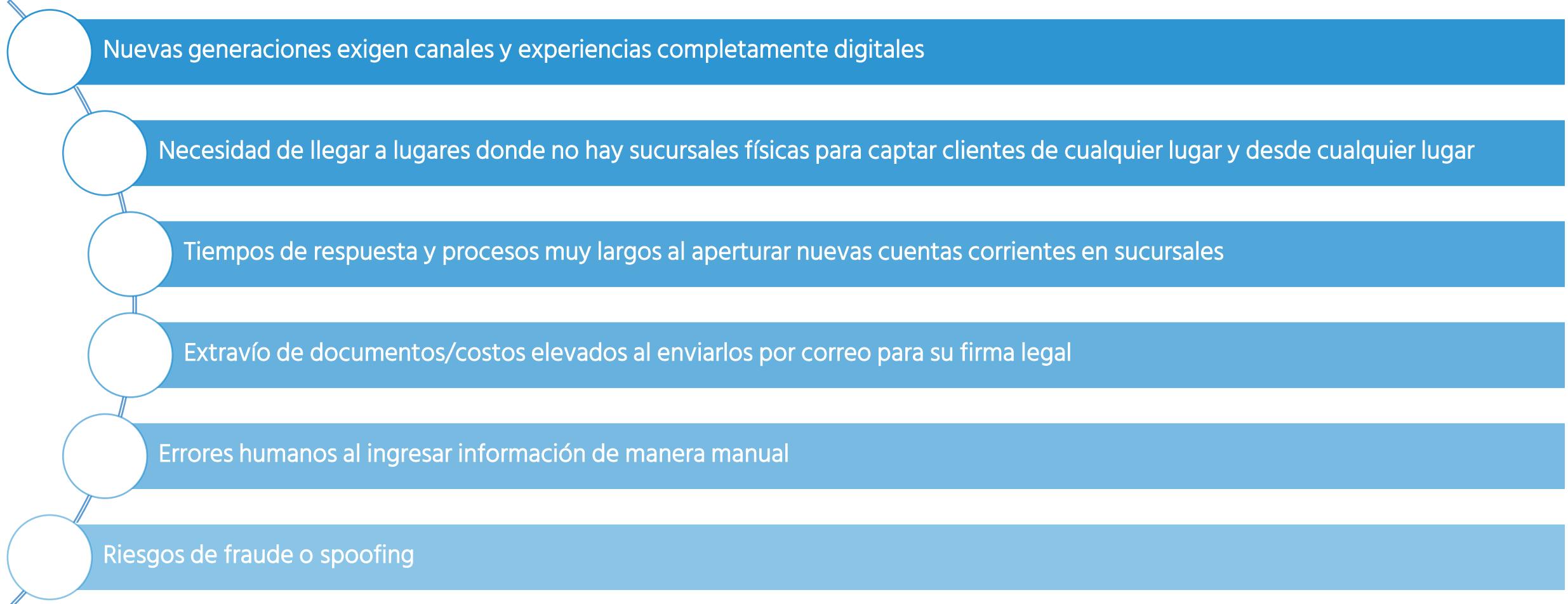


+60 millones
de documentos procesados por el gestor documental digital al año

+70
países

4
regiones

¿Cuál es la **problemática** actual de la banca?



Nuevas generaciones exigen canales y experiencias completamente digitales

Necesidad de llegar a lugares donde no hay sucursales físicas para captar clientes de cualquier lugar y desde cualquier lugar

Tiempos de respuesta y procesos muy largos al abrir nuevas cuentas corrientes en sucursales

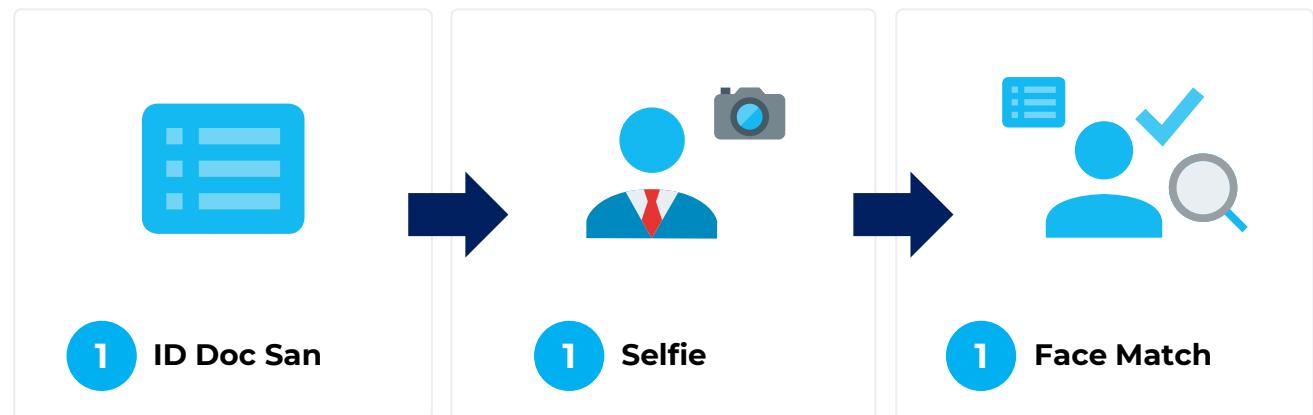
Extravío de documentos/costos elevados al enviarlos por correo para su firma legal

Errores humanos al ingresar información de manera manual

Riesgos de fraude o spoofing

Sovos facilita un **onboarding** y **customer journey** completamente digital

- KYC (Know Your Customer) – verificación facial en el onboarding de clientes
- Acceso remoto 24/7 desde cualquier lugar, dispositivo y horario
- Múltiples métodos de verificación para fortalecer la seguridad y mitigar el fraude: clave única, SMS, tokens y otras variables.



Sovos realiza +14.000.000 verificaciones de identidad al año

- +42,000 x día
- +1,700 x hora
- +29 x minuto

Fraud prevention – anti spoofing techniques



Face ID
Detection



Gov
Databases



Liveness
Detection



One Face
One ID

Las ventajas de la verificación de identidad con Sovos

- **Identidad digital** Aumenta la conversión y minimiza la posibilidad de fraude
- **Confianza y seguridad** +3 millones de verificaciones/onboarding
- **Customer success** En 2 minutos se puede crear un cliente. 75-80% ratio de cierre de conversión
- **Reducción de tiempo y costos** Somos parte del ecosistema digital del banco
- **Partnering** Somos una compañía paperless e innovadora, acompañando al cliente en el proceso de transformación digital
- **Crecimiento global** Sovos le permite escalar sus operaciones gracias a la posibilidad de esta tecnología de migrar a otros países y aumentar las ventas remotas

Digital onboarding



Casos en el sector bancario

Banco 1

Chile

1.3 M Onboardings

- Caso millenials
- Apertura de nuevas cuentas
- Activación OTP
- Registro de billetera digital

Banco 2

Chile

1.1 M Onboardings

- Apertura de nuevas cuentas

Banco 3

Argentina

720 K Onboardings

- Operaciones bancarias (home banking)

Todas las personas fueron enroladas con biometría facial y firma para operaciones bancarias del día a día

Póngase en contacto con nosotros



sovos.com/es



contacto@sovos.com

Muchas gracias.

