

Conozca aquí las últimas noticias sobre digitalización de procesos, cumplimiento fiscal y cambios regulatorios en la región.



Edición 03 - Noviembre 2022

#### CITA DESTACADA

### José Antonio Vidal, Country Manager Sovos Perú, Colombia y Ecuador



“Uno de los principales retos que tienen las grandes empresas es cumplir a la altura de las expectativas de sus clientes. Muchas veces se piensa que, a mayor tamaño de la empresa, más fácil es manejar las situaciones del día a día; si bien en muchos casos es cierto, en otros se hace difícil, ya que es necesario coordinar esfuerzos con diferentes áreas. En Sovos estamos trabajando para alcanzar la excelencia en todas las áreas y lograr sinergias que ayuden, no solo a responder los requerimientos de clientes, sino también, a optimizar los procesos y ser más efectivos y eficientes en nuestras respuestas. Tenemos muchos proyectos en curso enfocados en mejorar nuestros servicios a clientes y en desarrollar e integrar nuestra amplia gama de productos para ofrecer soluciones de clase mundial de forma constante y en permanente evolución. Nuestros clientes deben confiar en que miramos al futuro pensando en ellos y que estamos enfocados en brindarles lo mejor ahora y en adelante”.

#### TENDENCIAS

### La biometría de la ficción a la realidad



Ya lo anticiparon las películas futuristas: las claves y contraseñas están en retirada frente a tecnologías de verificación biométrica que permiten elevar los niveles de certeza al identificar a una persona.

[¿Quieres leer más? Pincha aquí.](#)

#### SOLUCIONES Y SERVICIOS

### PS Retainer: Servicio prepago para hacer más eficientes los proyectos



Ahorrar tiempo en aprobaciones y gestiones para el desarrollo eficiente de los proyectos de una compañía es uno de los principales beneficios que ofrece el servicio de PS Retainer, de Sovos.

Orientado a aquellos clientes que cuenten con soluciones de facturación electrónica de Sovos, consiste en un monto prepago que genera un crédito a favor del cliente, del cual se descontarán automáticamente los costos asociados a nuevos proyectos desarrollados por el área de Professional Services.

PS Retainer dura un año, y puede renovarse por el número de períodos que defina el cliente, reemplazando de esta manera el pago por horas por el pago de un monto anual para ejecutar un Service Request, modalidad de servicio para el cual está específicamente diseñado.

Uno de los mayores beneficios de este sistema es que permite avanzar más rápido los proyectos al acelerar los procesos de validación y aprobaciones internas, dado que existe un monto inicial preautorizado, con las mismas evaluaciones que los SR y sin necesidad de un Acuerdo de Trabajo para cada Service Request (SOW, por sus siglas en inglés).

Adicionalmente ofrece un valor bastante más accesible, lo que lo convierte en una excelente alternativa para ganar eficiencias y ahorrar costos.

[¿Quieres más información?](#) Escríbenos a [contacto-clientesLatam@sovos.com](mailto:contacto-clientesLatam@sovos.com)

#### MIRADA REGIONAL

### Sovos adquiere a Escontech, líder en facturación y verificación electrónica en Perú



La adquisición de uno de los líderes en servicios SaaS de facturación y validación electrónica permitirá a Sovos apoyar eficientemente a las principales empresas en rubros como la banca, servicios financieros, seguros, mercado masivo, peajes y otras industrias de alta transaccionalidad.

[Lee más acá.](#)

#### MIRADA REGIONAL

### Nuevo director de Análisis Regulatorio y Diseño en Sovos Latinoamérica



Andrés Landerretche tendrá entre sus responsabilidades el fortalecimiento de las relaciones con los distintos entes fiscales de la región y la supervigilancia de los acelerados cambios normativos locales, para entregar un mejor servicio a los clientes de la compañía.

[Lee más acá.](#)

#### MIRADA REGIONAL

### Facturación en Chile - Operaciones de cambio de divisas



La facturación en Chile cambiará el 1 de diciembre de 2022, cuando entre en vigor la resolución 66 del Servicio de Impuestos Internos, que tiene incidencia sobre las organizaciones que realizan operaciones en moneda extranjera.

[Lee más acá.](#)

**¡Conéctate con Sovos!** No te pierdas las próximas actividades y comunicaciones.

SUSCRÍBETE AQUÍ