

# DF

DIARIO FINANCIERO®

SANTIAGO DE CHILE  
VIERNES 20 DE MAYO DE 2022

SUPLEMENTO

## DOCUMENTOS, FIRMA Y FACTURA ELECTRÓNICA: 20 AÑOS IMPACTANDO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN CHILE

# A DOS DÉCADAS DE SU LLEGADA, LA FACTURA ELECTRÓNICA PASA LA PRUEBA

**H**oy, luego de 20 años de implementación de la factura electrónica en Chile, "ya han sido superados los típicos problemas de adecuación que implica una gran innovación como ésta", señala Peter Roberts, profesor de UEjecutivos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, por lo que, a su juicio, se ve que "la facturación electrónica ha creado un positivo impacto en el país".

Y es que hay consenso en que creó una importante y destacada innovación disruptiva en la facturación. Esto "ha significado un cambio en el proceso de transparencia fiscal, la que se ha beneficiado con los avances tecnológicos actuales y, de esa forma, mejorar el control de los impuestos, logrando hacer más eficaz a la autoridad tributaria", cree José Carrasco, académico de carreras Advance de Contador Auditor e Ingeniería Comercial de la Universidad San Sebastián.

"En la práctica, ha sido un beneficio para las grandes empresas al mejorar la productividad y competitividad; ha reducido costos por concepto de almacenamiento e impresión de documentos tributarios; ha transparentado los procesos

tributarios y mejorado el sistema de recaudación, lo que finalmente se traduce en beneficios transversales para todo el país", dice Andrés Camacho, Manager, Product Marketing de Sovos Latinoamérica.

A ello se suma que "ha permitido automatizar y simplificar los procesos internos en las empresas, generando eficiencia, transparencia y credibilidad frente a las distintas áreas que conforman el ciclo de una compañía, desde la propia empresa hacia sus clientes, proveedores y autoridad tributaria", considera Evelyn Faúndez, gerente senior de Cumplimiento Tributario de EY.

Asimismo, la implementación del sistema gratuito del Servicio de Impuestos Internos (SII) ha permitido que el 95,9% de los contribuyentes utilice este mecanismo, junto con la propuesta de declaración mensual emitida por esa institución, "que, sin lugar

**Hace 20 años comenzó la implementación de la factura electrónica, dejando atrás a la época en que las empresas debían imprimir sus facturas y timbrarlas en las oficinas del Servicio de Impuestos Internos. Tras este exitoso proceso, ¿se puede esperar más de este sistema hacia el futuro? POR RITA NÚÑEZ B.**

**"Considerando las nuevas tecnologías, el objetivo es llegar a una cobertura del 100% de contribuyentes con facturación o documentos mercantiles electrónicos", dice Evelyn Galaz, de Deloitte.**

a duda, facilita el análisis, control y veracidad de los montos a declarar", destaca Faúndez.

De todas maneras, Braulio Santibáñez, CEO de Febos, comenta que se presentan algunos "problemas propios de una saturación de la plataforma y los sistemas en períodos donde hay mucho tráfico con el SII".

### Cambios esperados

¿Se puede esperar más de este sistema en el futuro? Sí. "Dado que sistemas similares existen en otros países, se podría explorar la opción de mayor integración de información, apoyando aún más a los procesos de comercio exterior (importación y/o exportación)", propone Roberts.

También, a juicio de Braulio Santibáñez, se podrían eliminar etapas innecesarias, como la certificación de empresas. "A estas alturas, ese proceso debería evolucionar a eliminar la manualidad del mismo y/o de plano eliminarse. Y lo otro es la posibilidad de que sea el mismo SII el que haga la distribución de los documentos entre cliente y proveedor, eso daría mucha más robustez al modelo operativo para todos los actores del proceso", añade.

El profesor Carrasco menciona el desarrollo de la Inteligencia Artificial o el manejo de Big Data,

para mejorar el control fiscal del cumplimiento voluntario. Junto con ello, ve como fundamentales un modelo de minería de datos, de técnicas analíticas de segmentación y Machine Learning que impulse la apropiación y análisis de la información de las facturas electrónicas. "Es importante mejorar los procesos y la infraestructura tecnológica de la autoridad tributaria", sostiene.

Por su parte, Analya Gutiérrez, socia de Cumplimiento Tributario de EY, espera que fueran "más ágiles las fiscalizaciones, considerando que el SII tiene una importante data de las empresas. Asimismo, se podría incorporar información de importaciones que hoy se deben ingresar manualmente a los libros". Y agrega una necesaria actualización "en términos de aceptación de las notas de crédito, y que no dejara como observadas la emisión de documentos que cumplen con todos los requisitos legales".

Con todo, "se ha avanzado muchísimo hasta ahora y, considerando las nuevas tecnologías, el objetivo es llegar a una cobertura del 100% de contribuyentes con facturación o documentos mercantiles electrónicos, sin importar la envergadura del contribuyente", resume Evelyn Galaz, socia de Tax de Deloitte.

## PUBLIRREPORTAJE

FEBOS

# Soluciones tecnológicas 100% digitales, integrables y eco amigables



Comprometida en ayudar al planeta a reducir el consumo de papel, la compañía entrega servicios de Factura Electrónica, Gestión Documental, Flujos de Aprobaciones y Firma Electrónica. “Nos preocupamos de transformar no sólo el papel a electrónico, sino que apoyamos en transformar los procesos, para pensarlos de manera electrónica y así, lograr los beneficios de una verdadera Transformación Digital”, indica Braulio Santibáñez, CEO de Febos.

Febos se dedica, hace más de ocho años, a la gestión de documentos de forma electrónica, dando apoyo a empresas del sector público y privado. “Ayudamos a generar, monitorear y controlar toda la documentación que involucra el proceso de comprar y pagar por un producto o servicio, conectando a clientes con proveedores y gestionando todo en un mismo lugar”, explica Braulio Santibáñez, su CEO.

Buscando siempre impulsar la transformación digital a través de todos sus servicios, la firma está comprometida a disminuir la brecha digital existente. “Impulsamos que todas nuestras soluciones resulten amigables

y simples en su uso, para que todos nuestros clientes puedan usarlas sin dificultades”, señala el líder de Febos.

Así, en Febos se acompaña al cliente en su análisis previo, puesta en marcha y explotación de sus soluciones, como también en la integración a las herramientas que ya disponen, para simplificar el día a día a los usuarios finales. “Nos preocupa que el proceso sea lo más eficiente posible, y apostamos por integrarnos con otras plataformas, para que todo pase sin tener que hacer las cosas en dos lugares distintos”, enfatiza el CEO.

Considerando que la transformación digital es diferente en cada organización, en

Febos saben que deben estar bien preparados para atender diversas necesidades y la resistencia al cambio. “Es normal que los equipos de trabajo se sientan incómodos e inseguros usando nuevas tecnologías y es aquí donde Febos se compromete con sus clientes acompañándolos durante toda la transformación, ayudando a sus equipos a afrontar nuevas tecnologías y haciéndolos partícipes de los procesos asociados a la implementación y puesta en marcha”, afirma Santibáñez.

Por último, acota el experto, la integración de las tecnologías es un gran desafío, ya que “debemos ser capaces de generar un entorno tecnológico flexible y seguro, y que esté siempre disponible para no afectar las tareas diarias de nuestros clientes”.

La transformación digital tiene innumerables beneficios, por lo que te invitamos a ser parte de ésta a través de nuestros servicios, los que puedes conocer ingresando a <https://www.febos.cl/>



Hoy estamos apoyando a varios servicios públicos a capitalizar los cambios que el tiempo de pandemia los obligó a realizar, para no volver al papel y lápiz al momento de aprobar o firmar un documento.



Conectar con tus clientes y proveedores nunca fue tan fácil, como hasta ahora.



## ATRÉVETE AL CAMBIO Y TRANSFORMA TU NEGOCIO A UNO 100% DIGITAL

Transforma tu oficina y entrégale a tus clientes, proveedores y colaboradores mayor autonomía, con una plataforma de gestión documental más eficiente, digital, segura y automatizada.

¡Cámbiate hoy!



[www.febos.cl](http://www.febos.cl)



# EL IMPULSO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA EN LA POSPANDEMIA

La digitalización avanza junto a las soluciones que facilitan la vida. Una de ellas es la herramienta que está terminando con las filas y papeles asociados a una serie de trámites. POR FABIOLA ROMO P.

En los últimos años, la firma electrónica dio un salto. Aunque la Ley 19.799 que avala este mecanismo de validación fue publicada en 2002, cuando las restricciones sanitarias dificultaron los trámites presenciales fue que se masificó.

"Hoy, la firma electrónica se está utilizando en muchas industrias y procesos, como anexos, contratos de servicio, documentos de RR.HH., aperturas de cuentas, matrícula de universidades y seguros", señala José Luis Soto, Senior Product Owner de Sovos Latinoamérica.

Sin embargo, su potencial es enorme. "Basta pensar en qué se tiene que firmar. Por ejemplo, está el tema asociado a contratos de arriendo, contratos de compra-venta, contratos laborales, certi-



ficados. Todo lo que se firma en una notaría, podría hacerse 100% con firma electrónica", sostiene Braulio Santibáñez, CEO de Febos.

Y lo mejor es que está al alcance de todos. "Cualquier desarrollador podría crear una forma de encriptación para una firma digital. Es segura, facilita procesos y permite tener absoluto control

de dónde y cómo se ha utilizado", comenta Patricio Olivares, instructor de Data Science en Coding Dojo.

En el mundo del Real Estate la conocen bien. "Ocupamos la firma digital para nuestros contratos de arrendamiento, mandatos y para los contratos de promesas donde no se requieran instruccio-

nes notariales, porque si las hay, hay que firmar sí o sí en notaría", explica Cristóbal Jara, director de Renta Residencial de Smart Choice, que la usa desde 2020.

Igualmente, en PROurbe Gestión Inmobiliaria este instrumento es indispensable. "Damos a elegir la opción de usar firma electrónica en la firma de promesas de compra-venta o contrato de arriendo. Además, se utiliza 100% para el contrato de administración de propiedades. Esta herramienta nos ha facilitado los procesos de firma, sobre todo en

el caso de personas que viven fuera de Santiago o incluso de Chile", dice Víctor Danus, gerente general de la compañía.

Desde el inicio de la pandemia a la fecha, más de 100 mil documentos se han firmado a través de firmavirtual.legal, startup apoyada por Corfo y UDD Ventures. "Creamos esta solución para que la gente pudiera hacer trámites legales sin salir de casa, disminuyendo el consumo de papel y los riesgos de contagio", explica Christian Rodiek, CEO de la plataforma.

## PUBLIRREPORTAJE



## Habilitando confianza para la transformación digital

e-certchile, con más de 20 años de experiencia en el mercado de la firma electrónica se ha convertido en un aliado estratégico para personas y empresas que buscan participar de manera segura de la transformación digital.

Desde el año 2000 e-certchile provee soluciones de firma electrónica simple y avanzada, dedicándose a brindar apoyo, asesoría y servicio a personas y a toda la comunidad empresarial, para la integración de sus procesos digitales bajo altos estándares de calidad, y seguridad. Posteriormente extendió sus acreditaciones a biometría y sellado de tiempo como servicios complementario.

**"e-certchile nace de un compromiso gremial con el futuro y el desarrollo económico de Chile, con la mirada puesta en construir una herramienta que permitiera**

**darle seguridad al comercio electrónico, ya que desde aquella época sabíamos que esto iba a ir explotando poco a poco en nuestro país", comenta Alfredo Guardiola, gerente general de e-certchile.**

Hoy en día, la digitalización es una de las piedras angulares para tener éxito en el mercado; en el último tiempo se han ido generado nuevas demandas por parte de las personas y empresas, que solo a través de la incorporación de herramientas tecnológicas pueden ser satisfechas. Este es el caso de la firma electrónica, instrumento esencial para contar con documentos elec-

trónicos con valor jurídico y probatorio que posteriormente permiten acreditar hechos en los conflictos de relevancia legal.

**"Existen varias dudas sobre la validez legal que tiene la firma electrónica, sin embargo, lo que las personas no saben habitualmente es que un instrumento privado con firma electrónica avanzada tiene un valor probatorio privilegiado respecto de sus hológrafos en papel. Así, un instrumento privado con firma electrónica avanzada es mucho más seguro que un instrumento privado en papel y desde ese punto de vista el gran desafío de la transformación digital es a partir de la equivalencia de soportes que establece la ley" comenta Raúl Arrieta, fiscal de e-certchile.**



Powered by ecert

La más reciente solución de e-certchile es GRUP, plataforma de firma electrónica pensada para emprendedores, pymes y personas naturales que permite compartir documentos para ser firmados, incluso con quienes no tienen firma electrónica para que firmen y puedan revisar el estado de los documentos en la misma plataforma de manera rápida, fácil y segura.

**"Todos nuestros productos y servicios están orientados a mejorar y facilitar la operación de nuestros clientes, buscando que puedan acelerar de manera segura la transformación digital y mejorar sus procesos y gestiones diarias", indica Edwin Armijo, gerente comercial y marketing de e-certchile.**

# DESPAPELIZACIÓN: LOS DESAFÍOS QUE ENFRENTAN LAS EMPRESAS

Con la irrupción de la factura electrónica se inició un proceso progresivo de eliminación de documentos físicos que hasta hoy sigue avanzando, pero que deja en desventaja a muchas PYME.

POR FRANCISCA ORELLANA

**E**l impulso de la factura electrónica marcó un precedente no solo desde el aspecto tributario y de control, sino también porque con ello se inició un proceso de despapelización importante en las empresas, para avanzar hacia la eliminación progresiva de documentos físicos relevantes y dar paso a un mayor uso de la digitalización en la gestión.

“El cambio ha tenido impactos notorios en la reducción del uso y consumo de papel en las organizaciones. De hecho, algunas empresas han logrado reducirlo a cero. Esto de por sí tiene un fuerte impacto ecológico y de protección del medio ambiente, pero tiene efectos adicionales”, dice Rodrigo López, académico del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, quien destaca que al utilizar menos papel como medio probatorio o de certificación, “se requieren menos recursos para almacenar los documentos, lo cual produce reducción de costos de logística, almacenamiento, seguridad y resguardo de estos”.

El proceso exigió que los trabajadores aprendieran a utilizar las herramientas adecuadas para certificar, validar y almacenar documentos. “Puede sonar sencillo en organizaciones que ya realizaban gran

parte de sus actividades de manera digital, pero hay unas que tenían un bajo uso de ellas y entonces se les pidió dar el salto a una aplicación específica”, añade el académico.

No obstante, Andrés Camacho, Product Marketing de Sovos Latinoamérica, señala que no todas las organizaciones ni sectores han tenido un camino sencillo frente a esto, ya que la eliminación de la factura tradicional cambió la forma de operar: “Las industrias que implican procesos de logística o de despacho han tenido más problemas para despapelizarse, porque si bien los procesos de despacho o traslado de bienes utilizan por mandato la guía de despacho digital, ésta requiere de procesos de validación que muchas veces se realizan de manera manual por falta de tecnología”, dice, mientras precisa que las guías de despacho acompañan la carga, y por lo general los transportistas no tienen acceso

**“El cambio ha tenido impactos notorios en la reducción del uso y consumo de papel. De hecho, algunas empresas han logrado reducirlo a cero”, dice Rodrigo López, académico de la U. de Chile.**

a facilidades tecnológicas.

Evelyn Faúndez, gerente senior de Cumplimiento Tributario de EY, acota que por ello, la despapelización ha presentado grandes desafíos en el último tiempo. Por ejemplo, con la posibilidad de llevar libros electrónicos y también al permitir que los documentos tributarios, entre ellos resoluciones, notificaciones y citaciones, puedan ser firmados por la autoridad de manera electrónica.

## Cambio cultural

Pese a los avances, el proceso de eliminación del papel no ha terminado. “Aún existen flujos de papel muchas veces innecesarios, como boletas o guías de despacho en el comercio, información hacia los consumidores o boletas de servicios básicos”, dice López.

Paula Gayán, jefa de Marketing de E-CERT Chile, acota que la gestión de documentos digitales representa una solución clave para amortiguar el impacto ambiental generado por el uso de papel, facilitando el registro, almacenamiento y circulación de los archivos en línea.

Por su parte, Diego González, CEO de Defontana, agrega que para llegar a la total des-

papelización se requiere de un cambio cultural frente al uso de otros sistemas: “Hoy existen sistemas de gestión documental 100% web. La tecnología aquí es una aliada y cada vez es más accesible”.

Coincide Braulio Santibáñez, CEO de Febos, y concluye que la principal traba aquí no es solo eliminar el papel: “Implica hacer cambios de procesos operativos o incluso a veces romper paradigmas. Hemos visto que las empresas implementan soluciones tecnológicas que terminan replicando exactamente los mismos pasos que se hacían pensando en físico, pero ahora operando en electrónico. No hay ‘un volver a plantearse el problema’ y ‘volver a pensar’ la solución”, señala.

Si se analizan los avances por tamaño de empresas, Evelyn Galaz, socia de Tax de Deloitte, indica que no hay mayores problemas en grandes y medianas por ir eliminando el papel en sus operaciones, pero sí en las pequeñas: “Vemos que presentaron o presentan aún dificultades”, dice, sobre algo que muchas veces está asociado al paso inicial y a la inversión, y que conlleva a “incapacidad financiera para solventar su implementación o temas culturales para acceder a la tecnología en todo su ámbito, como entender los procesos de certificación, aprobaciones online o manejo de la página web del SII”.

## PUBLIRREPORTAJE

## Sovos: El camino más eficiente hacia los procesos 0% papel

La digitalización de los procesos empresariales es un imperativo.

Subirse al barco de la transformación digital puede ser una experiencia compleja para muchas compañías, especialmente aquellas que aún acostumbran a llevar la mayor parte de sus procesos a través de documentos físicos. El SII ha impulsado la innovación tecnológica al hacer obligatorio el cumplimiento tributario en línea, pero hay una amplia gama de áreas en las empresas que aún están a medio camino hacia la meta de los procesos 0% papel.

Se estima que hoy, en promedio, un 30% de las horas de trabajo se invierte en buscar información necesaria para trabajar, que cerca del 8% de los documentos en papel se pierden en la distribución y que un 3% de los documentos están mal archivados y son difíciles de encontrar.

La gestión de documentos en papel genera costos innecesarios por concepto de insumos, archivado y recuperación, consumiendo recursos vitales para la operación de



una empresa. Igualmente, depender de la presencialidad de las personas para validar su identidad y firmar documentos es un gasto de tiempo valioso y puede redundar en procesos de negocios críticos estancados.

El onboarding de las empresas al mundo digital es, en este escenario, el camino más corto hacia la eficiencia, y la búsqueda de proveedores que simplifiquen el tránsito



hacia la eliminación del papel, se transforma en un imperativo estratégico.

### Un partner para la digitalización de procesos

Para acompañar a las compañías en este camino, Sovos, uno de los proveedores líderes de software tributario y de soluciones para la digitalización de procesos empresariales, cuenta con un robusto portafolio de soluciones de documentos electrónicos.

Su plataforma de gestión documental digital permite, además de almacenar y llevar la trazabilidad completa, compartir, enviar y firmar documentos de manera digital,

validando previamente la identidad de los firmantes a través de distintos métodos de autenticación presenciales o remotos, incluyendo la biometría y la clave única del Estado. Cuenta además con firma digital simple y firma electrónica avanzada, esta última acreditada y auditada por el Ministerio de Economía, que incorpora ciertos protocolos de validación superior como la encriptación, otorgándoles así validez legal a los actos de firma con la misma consistencia de una firma presencial en papel.

Adicionalmente, la compañía cuenta con un equipo experto que acompaña a las empresas en todo el ciclo de vida de un negocio, ayudándoles a responder a las exigencias que demanda la transformación digital.

# SOVOS

## Un aliado para la digitalización de los procesos y el cumplimiento tributario de su empresa

Experiencia **global**,  
trayectoria **local**.

