

Chile

¿Qué son las firmas electrónicas y para qué sirven?

Las firmas digitales o electrónicas permiten celebrar contratos que se encuentran en un formato digital, pudiendo con ello vincular las partes, acreditar un consentimiento y proteger el archivo con distintos niveles de seguridad y certeza.

Las firmas electrónicas y digitales son ampliamente utilizadas por instituciones públicas y privadas en Latinoamérica, y [expertos aseguran que tendrán un crecimiento anual del 8,5% durante los próximos cinco años en la región.](#)

¿Qué significa firmar?

Firmar implica **dar consentimiento**. Para ello es necesario que exista algo sobre lo cual consentir y que una persona otorgue voluntariamente dicho consentimiento.

Lo más importante es que la firma **debe ser probatoria**, es decir, debe quedar una evidencia de dicho consentimiento que pueda ser verificada en el futuro: cualquier símbolo, sonido o forma que pueda vincular a la persona con su consentimiento.

- 1 Materia sobre la que consentir.
- 2 Persona que da su consentimiento.
- 3 Evidencia probatoria de lo anterior.

En cada país existen normas y legislaciones que permiten el uso de herramientas digitales para concretar el acto de firma, como, por ejemplo, los certificados de firma electrónica.



¿Qué es un certificado de firma electrónica?

Es un documento que contiene claves criptográficas y los elementos necesarios para demostrar que la persona que solicitó el certificado es quien dice ser. En esencia, se trata de una herramienta que permite la autenticación y verificación de la identidad del firmante en el ámbito digital.

La firma electrónica es un método que utiliza la encriptación para añadir información sobre la identidad del firmante, proteger la integridad del documento y garantizar que el consentimiento del firmante se haya obtenido.

Las firmas electrónicas de Sovos tienen la acreditación del gobierno y utilizan algoritmos de encriptación que se instalan en dispositivos que lo protegen, garantizando la seguridad del certificado de firma.



¿Qué tipos de firmas electrónicas existen en Chile?

Firma electrónica simple:

Es cualquier acción digital que permita identificar formalmente que una persona estuvo de acuerdo con cierto contenido y que esto puede ser comprobado en el futuro, por ejemplo, mediante una clave, un dispositivo biométrico, un correo electrónico o la validación de un tercero.

Certificado digital:

El certificado digital es una herramienta de firma electrónica simple que permite identificar a la persona con cierto grado de certeza, da constancia de que la persona dio consentimiento al contenido y tiene durabilidad en el tiempo. A nivel de categoría legal, firmar con un certificado digital está en la misma categoría que dar consentimiento por correo electrónico, aunque las probabilidades de defender uno versus otro son mayores en el caso del certificado.

Firma electrónica avanzada:

Es emitida por una entidad prestadora de servicios de certificación (PSC), la cual verifica la identidad del firmante en el momento de la emisión mediante un proceso autorizado por las entidades reguladoras del Estado. Luego se instala y utiliza en un dispositivo criptográfico. Cuenta con un alto peso probatorio, siendo irrefutable por parte del titular.





¿Cuáles son las ventajas de utilizar firmas electrónicas?

Además de otorgar la misma validez legal que la firma manuscrita para validar diferentes tipos de contratos, las firmas electrónicas y digitales aumentan la certeza jurídica de los documentos al recabar mayor evidencia al momento de firmar; también permiten reducir costos y tiempos de tramitación, y mejoran la experiencia de usuario de manera presencial y en línea.

- Fácil acceso a la información
- Mayor seguridad
- Ampliamente usada por los organismos del Estado
- Disminución del uso de papel
- Reducción de costos de transacción
- Copias de los documentos disponibles online
- Disminución de los tiempos de los procesos administrativos
- Certeza legal



¿Quiénes son los principales clientes de firma electrónica?

Las empresas de servicios usan ampliamente las firmas electrónicas, ya que se comprometen a entregar un servicio y sus clientes se comprometen a pagar por dicho servicio, y por tanto requieren certeza jurídica para sellar el acuerdo. La firma electrónica es una herramienta que otorga cierto respaldo de que en el futuro ambas partes van a cumplir con las obligaciones que se aceptaron.

¿Cómo se usan las firmas electrónicas?

Las firmas electrónicas "autentican" la validez de un documento. Un buen ejemplo son las facturas electrónicas, que incorporan una firma respaldada por certificados de firma y procesos de encriptación para mayor seguridad, confianza y validez.

Con el avance de la tecnología y los cambios culturales, las firmas electrónicas han extendido su uso a las personas naturales para permitir la firma remota de contratos laborales, documentos notariales y otros, a través de gestores documentales con diferentes niveles de seguridad y certeza.



¿Deseas más información sobre la firma electrónica en Chile?

Hablemos



SOVOS

sovos.com/cl / contacto@sovos.com

Argentina / Brasil / Chile / Colombia / Ecuador / México / Países Bajos
Perú / Portugal / Suecia / Turquía / Reino Unido / Estados Unidos